

USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

RUBEN MAURICIO MUÑOZ MORALES

UNIVERSIDAD DEL NORTE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
VILLAVICENCIO, META
2020

USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

RUBEN MAURICIO MUÑOZ MORALES

Asesora:

MONICA PATRICIA ORDOÑEZ VILLA

UNIVERSIDAD DEL NORTE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
VILLAVICENCIO, META
2020

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia que siempre me ha apoyado en mi carrera profesional; igualmente, un agradecimiento especial a mi asesora, Mónica Patricia Ordoñez Villa, quien me ha acompañado asertiva y asiduamente durante este proceso formativo.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
1. JUSTIFICACIÓN	9
2. MARCO REFERENCIAL.....	14
2.1. Referente investigativo o Estado del Arte.....	14
2.2. Referente teórico- Conceptual	25
2.2.1. Competencias comunicativas	25
2.2.1.1. Competencias comunicativas en educación	26
2.2.1.2. Competencias comunicativas	27
2.2.1.3. Competencias comunicativas en inglés	28
2.2.2. Enseñanza y aprendizaje del inglés	28
2.2.2.1. Referentes internacionales	30
2.2.2.1. Referentes nacionales	31
2.2.3. Aproximaciones conceptuales	33
2.2.3.1. TIC en educación	34
2.2.3.2. Herramientas TIC	35
2.2.3.3. Plataforma LMS en educación.....	36
2.2.3.4. Uso de la Plataforma Moodle.....	37
3. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	39
4. OBJETIVOS	49
5. REFERENTE METODOLÓGICO.....	49
5.1. Enfoque.....	50
5.2. Diseño	51
5.3. Método	52
5.4. Perspectiva epistemológica	53
5.5. Técnicas de recolección de la información.....	54
5.6. Técnica de validación de instrumentos.....	57
5.7. Procedimiento	57
5.7.1. Fase de preparación.....	57
5.7.2. Fase de diseño.....	58
5.7.3. Zona de contacto.....	59
5.7.4. Frente a la realidad.....	59
5.7.5. Triangulación de la información	59

5.8. Sistema categorial de la información.....	60
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	61
6.1. Uso del LMS Moodle	62
6.2. Competencias comunicativas del inglés	67
6.2.1. Resultados Pre-Test	68
6.2.2. Resultados Post-Test.....	74
6.3. Aprendizaje y enseñanza del inglés	80
7. Análisis de los resultados	81
8. Conclusiones.....	83
Recomendaciones:	86
9. Referencias Bibliográficas	86

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: <i>Bases de datos consultadas por año</i>	13
Tabla 2: <i>Posición de Colombia en el examen EF Standard English Test</i>	37
Tabla 3: <i>Número de estudiantes matriculados en primer curso en las IES del Departamento del Meta</i>	39
Tabla 4: <i>Matrícula de estudiantes adultos (26 a 59 años) en las universidades de Colombia</i>	40
Tabla 5: <i>Técnicas e instrumentos de investigación</i>	51
Tabla No. 6. <i>Sistema categorial de investigación</i>	54
Tabla 7: <i>Tabla de categorización</i>	63
Tabla 8: <i>Pre – test</i>	64
Tabla 9: <i>Tabla de categorización</i>	69
Tabla 10: <i>Post- Test</i>	70
Imagen 1: <i>Imagen 1: Diagnóstico inicial: realizado a través de la plataforma Moodle</i>	58
Imagen 2: <i>Actividades digitales</i>	

ANEXOS

Anexo A: Entrevista a estudiantes

Anexo B: Formato pre-test

Anexo C: Formato post-test

Anexo D: Validación instrumentos por experto.

Anexo E: Matriz de triangulación de datos

INTRODUCCIÓN

La comunicación es una herramienta fundamental para establecer la relación del sujeto consigo mismo o con otros, y en ese sentido, surge la necesidad de que la persona desarrolle la capacidad de comunicarle a otros lo que realmente quiere decir a través del lenguaje y para ello “debe utilizar una competencia comunicativa efectiva que le permita saber cómo interactuar con los demás, en qué momento y qué decir de acuerdo con la situación comunicativa, fundamentalmente si la comunicación se realiza en un idioma extranjero” Finochiaro, M., (1977, p. 29).

En ese orden de ideas, radica la importancia de que el estudiante fortalezca sus competencias comunicativas en inglés, y al respecto, el uso de las TIC se convierte en una herramienta indispensable que favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula; es por ello el interés de esta investigación de establecer la manera en la que el uso del LMS Moodle fortalece el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera, en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020.

Con base en lo anterior, se plantea la siguiente estructura del presente documento: primero, se abordará la justificación de la investigación; segundo, lo relacionado al marco referencial; es decir, el estado del arte y el referente teórico conceptual, que se fundamenta en las categorías de análisis: Uso del LMS Moodle, Competencias comunicativas y Aprendizaje y enseñanza del inglés. Luego, se abordará el planteamiento del problema y los objetivos de la investigación; posteriormente, se estructurará la metodología de la investigación: el enfoque, el diseño, el método, la perspectiva, las técnicas e instrumentos, el sistema categorial y la triangulación de la información.

Para finalizar se desarrollará el apartado de resultados, análisis de los resultados; las conclusiones y recomendaciones de la investigación

1. JUSTIFICACIÓN

La propuesta que se construye en este proyecto nace a partir de la necesidad de abordar diversas situaciones que se pueden presentar en un aula de una clase universitaria en donde se dinamiza una clase de inglés como lengua extranjera; de ahí la importancia que tiene para los estudiantes de pregrado el dominio de una lengua extranjera en nuestro país para que puedan responder a las necesidades de un mundo globalizado, con el fin de poderse comunicar mejor y sobre todo lograr la apropiación de nuevos saberes y conceptos que les servirán para su futuro profesional.

En esta investigación se recurre a la presencia de estudiantes adultos en un grupo de trabajo conformado en su gran mayoría por estudiantes en un rango de edad entre los 15 y 20 años que buscan aprender una lengua extranjera, a partir de la forma en la que el docente puede abordar las diversas experiencias de aprendizaje previas que se han presentado y la interacción que este tipo de estudiantes han tenido con las TIC en el contexto educativo.

Por consiguiente, la naturaleza de los espacios académicos de inglés como lengua extranjera generalmente se presentan de una forma teórico-práctica, desde la cual se hace una invitación a los estudiantes a abordar diversos escenarios de aprendizaje. Esto busca la colaboración entre ellos mismos, enriqueciendo así el proceso de desarrollo de competencias comunicativas en una lengua extranjera poniendo en práctica los nuevos saberes adquiridos y apropiándose de éstos para saberlos utilizar en diferentes contextos.

Bajo esta premisa, el plan de estudios presente en la Universidad Santo Tomás para los programas de pregrado se encuentra alineado a los estándares que reza el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas el cual, tiene como objetivo fundamental describir de

forma integral lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz (MCER, 2002). De esta forma, se buscan unos niveles de dominio de la lengua que permitan comprobar la forma en la que los estudiantes han progresado en cada una de las fases de aprendizaje, y por supuesto, la forma en la que pueden poner en práctica estos nuevos conocimientos adquiridos a lo largo de su vida.

Con el fin de dar un mayor soporte a este proceso de aprendizaje, la Universidad ha optado por la inclusión de un componente virtual apoyado de Ambientes Virtuales de Aprendizaje los cuales, son definidos por Miranda (2004) como un conjunto de entornos de interacción que puede ser sincrónica o asincrónica donde, “con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza- aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje” (Miranda, 2004, p. 12). Así, se espera que el proceso de formación en lenguas extranjeras inicie desde el nivel A1.

Sin embargo, la realidad es otra dado que la gran mayoría de los estudiantes llegan con muy bajo nivel de inglés dado que, según Jabba (2013) los resultados obtenidos en las diferentes pruebas estandarizadas aplicadas a los estudiantes (ya sean nacionales o internacionales) demuestran que Colombia es un país con un bajo nivel en este idioma, lo cual puede ser constatado también por el bajo nivel de dominio que tienen los profesores y la forma en la que se enseña esta lengua en diferentes lugares del país.

Esta situación se presenta de forma persistente, ya que no hay una evolución reciente sobre los niveles de inglés de los estudiantes en las instituciones educativas y, al momento de ingresar a la universidad nuevamente se hace evidente la poca factibilidad en el cumplimiento de las metas relacionadas directamente con los temas de bilingüismo en Colombia, las cuales han sido propuestas por el Ministerio de Educación Nacional a partir del año 2004.

Adicionalmente, el poco dominio de herramientas informáticas, también se convierte en un desafío para el profesor universitario, toda vez que se debe hacer un retroceso en las primeras semanas de clase con el fin de reforzar conocimientos que los estudiantes (por supuesto) debieron haber adquirido en el colegio y posterior a esto, dar inicio al plan de estudios formulado por la universidad, lo que en ocasiones puede volverse complicado y aburrido para los estudiantes, ya que nuevamente estudiarán temas que ya se vieron en el colegio, lo que puede incidir negativamente en factores motivacionales y disciplinares frente al desarrollo de competencias comunicativas en una lengua extranjera.

Por consiguiente, esta investigación es **pertinente** toda vez que da respuesta a las necesidades educativas que tienen los estudiantes universitarios en el dominio de herramientas informáticas aplicadas a la educación y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera ya que se ponen en práctica los conocimientos adquiridos en la Maestría en Educación Mediada por TIC de la Universidad del Norte dando **relevancia** al presentarse una alternativa novedosa tanto para el docente, como los estudiantes y la comunidad universitaria en estos momentos de fuertes cambios para el sector educativo no solo en Colombia sino en el mundo entero en el que la educación virtual ha de ser vista desde una perspectiva diferente, la cual, permite que todos los procesos de aprendizaje puedan llevarse de manera satisfactoria y así, cumplir con lo propuesto en un plan de aula.

De igual forma, se considera **viable** toda vez que en la Universidad se cuenta con disponibilidad y acceso a diversas fuentes de información al igual que con suficientes recursos humanos y tecnológicos, necesarios para la realización de este estudio. En materia económica se destaca que la gran mayoría de estudiantes cuentan con acceso a internet desde sus casas, lo cual facilita el trabajo independiente y no existe una representación exagerada de gastos adicionales y en viabilidad temporal este proceso investigativo ha de ser realizado durante el segundo semestre del año 2020.

Desde esta perspectiva, se procede a analizar un estudio realizado por Delicado & Cumbreño (2009) con un grupo de adultos en España, quienes lograron evidenciar que la enseñanza y aprendizaje del inglés para la población adulta apoyados en TIC si se puede llevar a cabo siempre y cuando se involucren temas de interés para ellos realizando una inmersión en grupos de trabajo heterogéneos que permitan un mejor trabajo colaborativo explotando así las habilidades de cada uno.

La adaptación del material curricular, la presentación de actividades y la invitación al trabajo en equipo con el apoyo de las TIC pueden hacer que el proceso de aprendizaje del inglés en adultos sea algo cómodo, familiar y motivante logrando disminuir los niveles de frustración que comúnmente se ven en este tipo de población (llena de miedos y vergüenza) al enfrentarse al aprendizaje de una lengua extranjera.

En tal sentido, el desarrollo de esta investigación, se constituye en un elemento primordial, para el estudiante, teniendo en cuenta que la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua, pueden generar resultados significativos, en la medida en que mediante la aplicación y aprovechamiento de las nuevas tecnologías, se responde no solo a las exigencias del campo educativo actual generado por la emergencia sanitaria a causa del Covid- 19 sino que se constituye en fundamento trascendente, en cuanto permite la interacción constante y de acuerdo con los tiempos de cada estudiante, a partir de lo cual contribuye también al desarrollo de un proceso de autoformación, en el cual el estudiante atiende sus necesidades e intereses de aprendizaje del inglés, con el aprovechamiento de un LMS.

Lo anterior, se constituye en un elemento importante y trascendente para el Instituto de Lenguas de la universidad y los diferentes programas de formación profesional, ya que no solo cumplirá con la exigencias legales dadas desde el Ministerio de Educación Nacional, sino que a su vez, contribuirá en la formación integral de los profesionales tomasinos, que

cuentan con capacidades y habilidades suficientes, para el desempeño de su ejercicio profesional y la adecuación a diferentes contextos profesionales, desde los cuales se constituyen en factores favorables para el mercado laboral y competitivo.

Por otra parte, con el desarrollo de este ejercicio investigativo, se generará una iniciativa de reflexión sobre la importancia de la implementación de diferentes recursos y medios virtuales para el aprendizaje -LMS Moodle- frente a los cuales, los maestros y/o facilitadores del aprendizaje, toman conciencia sobre la influencia e importancia que tienen los mismos, para los procesos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera, con lo que a su vez, se promueven estrategias y medios de aprendizaje novedosos y a la vanguardia de las exigencias del mercado educativo y de los intereses y motivaciones de los estudiantes.

En definitiva, se considera entonces que con desarrollo de la presente investigación en el marco de la Maestría en Educación Mediada por TIC se responderá significativamente a una problemática latente en la realidad de muchos estudiantes universitarios, que al ser atendida de una manera novedosa y llamativa, contribuiría en el mejoramiento de los resultados de aprendizaje que se han venido dando en las diferentes pruebas nacionales e internacionales, sobre el nivel de dominio del idioma inglés, como segunda lengua.

2. MARCO REFERENCIAL

Para el desarrollo del presente apartado de fundamentación propio de la investigación, se hace necesario, tener en cuenta que para ello, se recurrirá a los preceptos investigativos y epistemológicos de acuerdo con el sistema categorial definido a partir del problema de investigación, para lo cual se centrará el interés en la argumentación propia del referente Investigativo o Estado del Arte, el referente Teórico-Conceptual y el referente Metodológico, los cuales se fundamentan tal como se observa a continuación.

2.1. Referente investigativo o Estado del Arte

Partiendo del hecho en que todo proceso investigativo surge en respuesta a una necesidad o problemática identificada en un contexto determinado, es necesario tener presente que como mecanismo fundamental, para establecer el estado de conocimiento de dicha problemática y a su vez definir el vacío de conocimiento sobre el cual se encuentra dicha realidad, se hace necesario definir las diferentes posturas bajo las cuales se establece el fundamento investigativo, en torno al cual, se define el presente ejercicio.

En tal sentido, con el ánimo de garantizar un adecuado ejercicio investigativo, se recurre a diferentes bases de datos científicas como Redalyc, Dialnet, Scielo, entre otras (ver Tabla N.1), a partir de las cuales se busca establecer el estado de conocimiento, desarrollado en torno a temáticas afines con el contexto problémico, del cual surge la presente investigación; de igual manera, es importante tener en cuenta que como mecanismos de control y con el fin de garantizar la fiabilidad de la información, se recurrirá a la consulta de diferentes artículos resultado de investigación y desarrollados en los últimos cinco años con el fin de establecer la realidad de conocimiento, lo más acertada posible, con la realidad y naturaleza de éste problema de investigación, desde otras perspectivas y necesidades.

Tabla 1

Bases de datos consultadas por año.

BASE DE DATOS CONSULTADA	CANTIDAD DE ARTÍCULOS CONSULTADOS.	AÑO DE PUBLICACIÓN
Redalyc	1	2011
Dialnet	2 2 2 2	2015 2019 2011 2012
Scielo	2 1 3	2011 2017 2012 2014
Total	15	

Fuente: Muñoz, 2020.

Teniendo en cuenta dichas fuentes de información se encontró que Carballo-Calero, M. V. F. (2006). menciona dentro de Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line, dos herramientas que todo docente debe emplear para involucrar y mejorar las dinámicas de las prácticas pedagógicas como un mecanismo que posibilite reinventar los escenarios para el aprendizaje de una lengua extranjera y la relación directa que se establece entre el alumnado y las TIC frente al uso en contexto de una lengua no materna.

En este mismo sentido, López (2011) adelantó la investigación denominada “uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes” (p.1) en la cual buscó como objetivo primordial “identificar si existe alguna relación entre el tipo de recursos tecnológicos utilizadas por los alumnos del programa de fomento a las lenguas extranjeras (PFLE) de la universidad Autónoma de Aguascalientes y la opinión sobre estos recursos como apoyo al aprendizaje del idioma inglés” (p.1).

Con el fin de resaltar el trabajo realizado por Velasco, Y. A., Rodríguez, S. D., & Martínez, J. (2012), donde presentan una experiencia de enseñanza-aprendizaje-evaluación titulada “Interacción entre las TIC y la enseñanza en el bilingüismo como alternativas funcionales del aprendizaje”; se evidencia que este proyecto es aplicado con estudiantes de educación básica-primaria en la Escuela Normal Superior de Bucaramanga. El cual se centra en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC y, se apoya directamente en la creación de un blog interactivo que estimule el aprendizaje de una lengua extranjera (inglés) entre la población involucrada bajo la teoría del aprendizaje significativo.

Al respecto, se reconoce que “hablar inglés constituye, hoy por hoy, parte esencial de la formación integral de una persona inserta en un mundo cuyas fronteras se cruzan continuamente” (Hernández, 2014, p. 37) de allí el por qué es primordial, buscar estrategias y medios, que permitan que los estudiantes universitarios, reciban las habilidades y competencias necesarias para el manejo de una segunda lengua.

Partiendo de lo anterior y luego de sistematizar y analizar la información recolectada con la población objeto de estudio, el investigador, llegó a diferentes conclusiones, entre las cuales vale la pena resaltar que, la institución educativa debe incentivar a los maestros en la enseñanza del inglés, y específicamente en los procesos de enseñanza a los estudiantes sobre competencias comunicativas en este idioma.

Posterior a esto se procedió a definir el proceso metodológico, mediante el cual se recurrió al aprovechamiento del cuestionario en línea como herramienta para la recolección de la información, instrumento que fue aplicado a diferentes estudiantes de licenciatura, inscritos a los cursos extensivos de inglés. La información proporcionada por hombres y mujeres de estos programas fue sistematizada y analizada respectivamente, a partir de lo cual, entre las conclusiones generadas en este estudio, se pudo observar que el estudiante recurre al

uso de estas tecnologías, y en sentido, el docente debe generar procesos pedagógicos innovadores en torno a la enseñanza de las competencias comunicativas en inglés.

Por otro lado, Morchio, M. (2014), habla sobre el rol de las TIC en la clase de inglés desde la globalización de los escenarios de formación e intercambio de saberes desde la interculturalidad y multiculturalidad. Un escenario propicio para identificar las ventajas y desventajas de involucrar herramientas TIC para el aprendizaje desde la perspectiva de los docentes y estudiantes. Lo cual permite mencionar que el mundo en proceso de globalización e intercambio ha logrado transformar la mentalidad del alumnado para generar nuevos espacios y modos de operar en su cotidianidad. Este implica nuevas formas de interpretación y adquisición de la información. No obstante, desde la perspectiva del cuerpo docente, el uso de las TIC tiende a interpretarse como un escenario de desatención y no uso correcto del aprendizaje pues, se logra identificar que estos, aunque reciban capacitaciones constantes y específicas sobre el uso de TIC en el aula, no se atreven a emplearlas porque consideran que la mejor forma de transmitir el aprendizaje y lograr la atención del alumnado es a través del método tradicional. En conclusión, se sugiere que los docentes rompan con esas barreras que impiden innovar en la educación y los procesos de enseñanza-aprendizaje frente a la adquisición de una lengua extranjera.

Continuando con la revisión documental se encontró, que el investigador Mendoza (2015) generó un ejercicio de investigación denominado “software educativo para potenciar la competencia comunicativa del inglés en la universidad” (p.85) la cual surgió partiendo del hecho en que,

Ante las deficiencias detectadas en el desarrollo de las destrezas comunicativas del idioma inglés en las instituciones de Educación Superior del Ecuador, se propone la implementación de un software educativo para el mejoramiento de la competencia comunicativa en los estudiantes (Macías, 2015, p.85)

A partir de esta situación, Macías (2015) afirma que “el empleo del software, potenciará las cuatro habilidades (escucha, lectura, habla y escritura) y asegurará que los estudiantes tengan un nivel aceptable al comunicarse en dicha lengua” (p.85) esto teniendo en cuenta que “el inglés es un idioma universal de la comunicación y que todo se mueve alrededor de este idioma” (Macías, 2015, p.86); frente a este tipo de intervención, apoyada por un software, permite la interacción constante bajo la cual, como parte de las conclusiones de este ejercicio, el investigador considera que a través del uso de esta herramienta tecnológica se potencian en los estudiantes habilidades como: la escucha; la lectura; el habla y la escritura.

Seguidamente se encuentra que el uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés es un estudio de investigación de corte cualitativo realizado por Escobar Zapata, F. A. (2016), el cual pretende emplear el material hipermedial como una propuesta didáctica. Este proyecto se realizó con 10 docentes rurales del municipio Belmira, aumentando la mejora y calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se tenían hasta el momento, basados en el contexto cotidiano de los estudiantes. Asimismo, es un espacio que intenta generar motivación para lograr los objetivos propuestos y una necesidad de exploración frente a herramientas TIC que se ofrecen para transformar las prácticas pedagógicas, aumentando así, la necesidad de emplear instrumentos de aprendizaje virtual, tanto individual como colaborativamente. Para concluir, se menciona que los estudiantes se sentían más motivados a la hora de implementar herramientas tecnológicas durante la adquisición de una lengua extranjera.

Por otra parte, la investigadora Olga Gómez, (2016), formula un proyecto titulado Aprendizaje para la comprensión mediada por TIC: Una apuesta pedagógica disruptiva para el desarrollo de las competencias comunicativas del inglés para algunos colegios públicos de

la secretaría de educación de Bogotá que intenta abordar de una manera diferente el aprendizaje del inglés en dos colegios públicos de la ciudad (IED Los Alpes e IED Isabel II) pues, aunque la secretaría de educación y el Ministerio de Educación Nacional -MEN – han puesto en marcha diferentes programas, proyectos, metodologías para lograr aumentar los aprendizajes de una lengua extranjera a nivel nacional, estos han sido completamente inválidos porque los avances no han sido significativos, Por tanto, aquí se intenta generar una estrategia que permita alcanzar los niveles y el aprendizaje adecuado en la adquisición del inglés como lengua extranjera por medio de la implementación del Aprendizaje para la Comprensión apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación – TIC. Es decir, se apunta a establecer un Ambiente Virtual de Aprendizaje -AVA- basada en el flipped Classroom para el desarrollo de las diferentes habilidades comunicativas de la lengua en mención.

Continuando con esto se encuentra que el uso de las TIC en la práctica pedagógica es significativa y transformante, tal como menciona Valtierra, L. Z. (2017), en su artículo titulado Las situaciones de enseñanza como una propuesta de integración de TIC en las aulas universitarias, da a conocer la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas del docente universitario por medio del empleo de herramientas virtuales que incentiven al proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación por parte de los actores involucrados (docente-estudiante). En ese sentido, se ha generado un modelo de autoevaluación que permita reflexionar sobre el uso de las TIC y el que hacer educativo a partir del uso de diferentes herramientas web que permitan centrar el aprendizaje y generar nuevas prácticas educativas.

Bonilla, M. D. A., Amador, E. C., & Martínez, S. V. C. (2017) dan a conocer en su texto titulado Aprendizaje del idioma Inglés a través de TIC, una mirada desde las creencias de los estudiantes, menciona que durante el último decenio, el gobierno y el Ministerio de Educación de México, han decidido reformular la política pública de educación enfatizada a

la adquisición de una lengua extranjera (inglés) dentro de la educación pública; Esta nueva reforma permite que la educación emplee procesos de enseñanza-aprendizaje de esta lengua dentro de todo el sistema educativo. Este proyecto investigativo se centra en la mirada reflexiva que poseen estudiantes normalistas y universitarios frente a la adquisición de una lengua extranjera y el uso de las TIC como vehículo transformador de las prácticas tradicionales; las cuales son fundamentales para lograr despertar y/o desarrollar la intencionalidad y uso adecuado del inglés como lengua de comunicación en diferentes contextos comunicativos.

Los resultados que se arrojan en esta investigación son fundamentales porque los estudiantes manifiestan que las TIC son una herramienta clave para el aprendizaje de otra lengua, sirven de apoyo para el aprendizaje autónomo y significativo y, finalmente, puede generarse un aprendizaje colectivo con sujetos de otras partes del mundo. Además, se concluye que este proceso investigativo permitirá generar una propuesta de mejora en términos de dotación tecnológica e infraestructura para lograr alcanzar los niveles de lengua que se proponen dentro del MEN.

De esta manera, bajo estos y otros preceptos, la investigación fue desarrollada, en el contexto universitario de la universidad de la Amazonía en Florencia Caquetá, desde un enfoque histórico hermenéutico, con perspectiva cualitativa, a partir del cual, se indaga a profesores pertenecientes a la licenciatura en inglés y que orientaban inglés en diferentes carreras; en cuanto a la muestra población, está correspondió a 12 docente a quienes se les aplicó la entrevista en profundidad a partir de tres variables fundamentales, “percepción acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje, metodología de la enseñanza del inglés en estos escenarios con otros recursos y los recursos para el aprendizaje” (Gómez, 2018, p.58)

Por otra parte, Gómez Cano (2018) en su artículo de investigación titulado “enseñanza del inglés en programas de pregrado: una lectura de los retos y desafíos de la Uniamazonía desde el actuar docente” (p.55) considera que “el idioma inglés se ha convertido en una necesidad en todas las carreras profesionales, para suplir esta necesidad existen licenciados en la enseñanza de esta lengua, quienes deben recurrir a todo su ingenio para impartir su enseñanza en programas diferentes a esta” (Gómez, 2018, p.55) situación que se puede ver reflejada en la realidad actual, en donde el manejo, vinculación y articulación de las nuevas tecnologías, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, son una necesidad que debe ser atendida con urgencia y buscando siempre la mejora de los procesos de enseñar y aprender el idioma inglés.

Al respecto, dice el autor:

Los indetenibles procesos de globalización han generado múltiples transformaciones en las estructuras sociales, dentro de los cuales es posible mencionar la creciente necesidad de interacción con otras culturas, pues las barreras físicas tienden a verse reducidas gracias a las innovaciones tecnológicas y los desarrollos científicos (Gómez, 2018, p. 57).

De esta manera, la enseñanza en inglés se ha convertido en un reto personal y profesional para las personas, y es más este idioma es una necesidad que permite que el estudiante desarrolle su formación integral en otros espacios sociales y culturales.

En tal sentido, el desarrollo investigativo, generado en torno a este tema de interés, se fundamentó en el hecho en que, el MEN (2005), que el desarrollo de competencias comunicativas en inglés permite que los estudiantes sean más competentes y tenga una mejora calidad de vida.

Hoy por hoy, la integración de las TIC en la adquisición de una segunda lengua (inglés) es de vital importancia para motivar al alumnado en el desarrollo de su competencia comunicativa. Para eso, Carranza Alcántar, M. D. R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018) desarrollan un proyecto de investigación titulado Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. El cual pretende desarrollar una investigación que se base en el cómo y en el qué circunstancias las TIC mejorar y motivan a los estudiantes para lograr el nivel de competencia requerido de una lengua extranjera. Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de corte transversal y descriptivo donde se resalta que el uso de las TIC en la adquisición de una lengua extranjera motiva y anima al desarrollo de las habilidades comunicativas necesarias. Sin embargo, durante la investigación se pudo vislumbrar que plataformas como Moodle y otros softwares de uso para el aprendizaje no ayudan a este proceso y desvirtúan la finalidad de las TIC en el aula. Por tanto, los estudiantes sugieren que haya un uso más dinámico y más motivante de dichas plataformas o LMS.

Para ello, Torres-Cajas, M., & Yépez-Oviedo, D. (2018), generan esta reflexión investigativa titulada Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés, en la cual desarrollan y aplican una estrategia combinada de aprendizaje cooperativo bajo el uso adecuado y apropiado de herramientas TIC para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador. Aquí se intentó mejorar cada una de las habilidades comunicativas (lectura, escucha, escritura y habla) y habilidades gramaticales (vocabulario y gramática). El análisis se realiza por medio de la aplicación de una prueba T que evidencia grosso modo la mejora en la adquisición de una lengua extranjera por parte de los estudiantes.

De esta manera, se encontró que las investigadoras de Govea & Alvarado (2019) adelantaron el ejercicio investigativo titulado “Diseño de un software para la enseñanza de inglés técnico en ingeniería: enfoque teórico de su elaboración” (p.39) el cual desarrollaron partiendo de “la necesidad académica de desarrollar destrezas lectoras en lenguaje multimedia y dotar el aula media de inglés técnico, con materiales digitalizados” (Final & Alvarado, 2019, p.39), situación para la cual desarrollaron un ejercicio investigativo de corte documental - descriptivo a partir de cual pudieran “diseñar un software para la enseñanza de inglés técnico en ingeniería” (Final & Alvarado, 2019, p.39)

A partir de lo anterior, las investigadoras precisan que el desarrollo de su investigación surge de dos aspectos principales: primero de la necesidad académica de desarrollar destrezas lectoras en lenguaje multimedia (Gavarri, 2016, Prado, 2005); y luego para dotar el aula multimedia de Inglés Técnico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia con materiales digitalizados. Estos aspectos se fundamentan en las siguientes razones:

1. La relevancia actual del idioma inglés.
2. El cambio en el concepto tradicional de la educación debido a la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
3. Los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés Técnico y,
4. Los nuevos requerimientos laborales para los egresados de ingeniería. (Final & Alvarado, 2019, p.41)

Teniendo en cuenta estos y otros elementos fundamentales considerados en la investigación, propusieron como objetivo “describir el diseño de un software educativo para la enseñanza de la asignatura Inglés Técnico en la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia” (Final & Alvarado, 2019, p.43) objetivo frente al cual centran el interés en aspectos fundamentales como “a) las actuales tendencias educativas de inglés técnico en

ingeniería; b) los requerimientos institucionales universitarios, y c) los lineamientos nacionales sobre modernización de las políticas educativas. Se analizan estos aspectos que sirven de sustento teórico al objetivo propuesto” (Final & Alvarado, 2019, p.43).

Por otra parte, con el ánimo de garantizar la pertinencia y solidez del ejercicio de investigación y en consonancia con el diseño de la investigación documental, consideraron aspectos fundamentales para el diseño del software en mención, frente al cual definieron aspectos como: “características del lenguaje multimedia, principios del diseño instruccional multimedia, hardware utilizado para el diseño, programas utilizados en el diseño de software educativo, la estructura lógica y organización interna del software educativo e identificación de vocabulario para satisfacer las necesidades teóricas” (Final & Alvarado, 2019, p.47-52)

Como resultado de este proceso investigativo, se pudo diseñar “un software educativo para la enseñanza de Inglés Técnico para el Aula Multimedia en la Facultad de Ingeniería” (Final & Alvarado, 2019, p.53) a partir del cual llegaron a diferentes conclusiones entre las cuales, vale la pena destacar como fundamento propio para esta investigación, que el software educativo ayuda a que los estudiantes adquieran y mejoren sus habilidades de lectura e interpretación textual.

Lo mismo que a partir del estudio desarrollado, consideran que, la finalidad del software es ayudar con la resolución de problemas de aprendizaje en el aula; de esta manera esta herramienta tecnológica favorece el mejoramiento de los procesos comunicativos. Así mismo, los autores consideran que con el diseño y aplicación de este software educativo, se contribuye a ser un medio adecuado en la transmisión de la información y del conocimiento en Inglés Técnico, y promueve aspectos inherentes a una enseñanza constructivista como: un aprendizaje controlado en el procesamiento de la información durante los procesos cognitivos promovidos y desarrollados durante la clase; la interactividad entre alumno-computador-software; y la presencia de estrategias y actividades de aprendizaje apropiadas. Así pues,

estos aspectos “inherentes a la teoría pedagógica del constructivismo y el e-learning presentes en el diseño del software educativo, están diseñadas para contribuir con un aprendizaje significativo, contextualizado, situado y auténtico en el estudiante-aprendiz” (Final & Alvarado, 2019, p.59)

Finalmente, se encuentra un proyecto desarrollado por Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., & Chuc Piña, I. (2019), titulado El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas en México por parte de docentes de inglés para reforzar y mejorar la adquisición de una lengua extranjera (inglés) como parte de un proyecto a nivel nacional que pretende sistematizar las experiencias de aprendizaje logradas por medio de dichas herramientas, basado en una metodología cuantitativa de orden no experimental. Los resultados que aquí se arrojan es que las herramientas empleadas por los docentes son poco variadas y novedosas, en donde no hay una exploración frente al uso de las pedagogías emergentes y las herramientas existentes en la web 2.0 y 3.0. Así mismo, el estudio evidencia que el uso de las herramientas es poco común dentro del aula.

2.2. Referente teórico- Conceptual

El referente teórico- conceptual se llevó a cabo con base en las categorías de análisis: software educativo, competencias comunicativas y enseñanza y aprendizaje del inglés, así:

2.2.1. Competencias comunicativas

Desde nuestra infancia, los seres humanos vamos adquiriendo y desarrollando una capacidad relacionada con el hecho de saber “cuándo podemos hablar o cuándo debemos callar, y también sobre qué hacerlo, con quién, dónde, para qué y en qué forma” (Ávila, 1990, p. 10). Es decir, desde niños adquirimos un conocimiento no sólo de la gramática de nuestra

lengua “materna, sino que también aprendemos sus diferentes registros y su pertinencia; somos capaces de tomar parte en eventos comunicativos y de evaluar la participación nuestra y la de los otros” (Hymes, 1974, p. 30).

En la actualidad, la competencia comunicativa es vista como un compendio de “saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales” (Bachman y Lyle 1990,p.9), ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos (Pasquali, 1972,Reyzábal, 1993). Así la comunicación representa un instrumento esencial en la disposición del tejido social que permanentemente explora nuevas formas de sostenimiento.

2.2.1.1. Competencias comunicativas en educación

Educar con un enfoque en competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan movilizar, de forma integral recursos que se consideran indispensables para realizar satisfactoriamente las actividades demandadas. Se trata de activar “eficazmente distintos dominios del aprendizaje; en la categorización más conocida, diríamos que se involucran las dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora” (SEP, 2006, p.16).

Para Tobón (2005), el desarrollo de la competencia comunicativa (especialmente en la producción escrita) en alumnos de nivel medio superior facilitaría el desempeño de los estudiantes en el nivel educativo siguiente. No obstante, una de las consecuencias más lamentables del escaso desarrollo de esta competencia consiste en la dificultad de los “estudiantes universitarios para plasmar sus ideas en papel, lo que afecta el desarrollo de

prácticas letradas como la escritura académica y tiene repercusión en la cantidad de investigación que se lleva a cabo en el país” (Tobón, 2005, p. 23).

Deben privilegiarse prácticas docentes que permitan el desarrollo de la competencia comunicativa, existe interés en el tema, y no pocos investigadores han enfocado sus esfuerzos en promover la mejora de la competencia comunicativa, sin embargo, se carece de continuidad en la implementación de estrategias didácticas que favorezcan la comprensión lectora y sobre todo la escritura. Por su parte, el investigador, Argudín (2005), explica que, las prácticas docentes enfocadas al desarrollo de la competencia comunicativa deben “diseñarse sin perder de vista el contexto educativo en el que se ubican, es decir, deben ser adecuadas a la institución, a los docentes y a los estudiantes con quienes se implementen. Un estudiante” (Argudín, 2005, p. 12).

2.2.1.2. Competencias comunicativas

La competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla (Huerta, 2007; Tobón, 2005). La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias (Canale, y Swain, 1980).

Por consiguiente, la competencia comunicativa comprende las aptitudes y los conocimientos que un individuo debe “tener para poder utilizar sistemas lingüísticos y translingüísticos que están a su disposición para comunicarse como miembro de una comunidad sociocultural dada” (Girón y Vallejo, 1992, p. 14), de esta manera este tipo de competencia en la persona se convierte en una habilidad social que le permite al sujeto interactuar mucho mejor consigo y con los demás.

Adicionalmente, esta competencia exige no sólo la habilidad para manejar una lengua sino además saber situarse en el contexto comunicativo de cada comunidad específica, en sus diversas formaciones sociales, culturales e ideológicas (Jiménez, 1986; Hernández, 2007; Bermúdez, y Gonzales, 2011).), por esta razón, el acto comunicativo debe estar situado y contextualizado, de manera que el sujeto logre comunicar lo que realmente quiere expresar bien sea textualmente, oralmente, o a través de gestos y señas.

2.2.1.3. Competencias comunicativas en inglés

Las competencias comunicativas en inglés son: primero; *la lingüística*; se refiere “al conocimiento de los recursos formales de la lengua como sistema y a la capacidad para utilizarlos en la formulación de mensajes bien formados y significativos” (Garcés, 2015, p., 79). Incluye los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, entre otras. Segundo; *la competencia pragmática*; se relaciona con el uso funcional de los recursos lingüísticos y comprende, en primer lugar, una competencia discursiva que se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales

Y, finalmente, la competencia sociolingüística: se refiere “al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. Por ejemplo, se emplea para manejar normas de cortesía y otras reglas que ordenan las relaciones entre generaciones, géneros, clases y grupos sociales” (Garcés, 2015, p. 92).

2.2.2. Enseñanza y aprendizaje del inglés

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006) el inglés ha sido considerado como el idioma de mayor uso en el mundo, por lo que muchas instituciones educativas lo integran en el currículo. De hecho, al hablar del inglés “como idioma extranjero se hace referencia al aprendizaje de un idioma diferente al de la lengua materna, y

que además no es el que se emplea en la vida cotidiana del estudiante y el medio en el cual desarrolla sus actividades” (Mei, 2008, p.18). El proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera generalmente se da dentro del aula de clase, lugar en el cual se realizan diferentes actividades de tipo controladas.

El aprendizaje del idioma inglés requiere docentes totalmente capacitados “en cuanto a la metodología apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, etc.” (Juan y García, 2012, p. 34). De acuerdo con estos autores, dentro del aula de clase los estudiantes harán uso del idioma inglés siempre y cuando el profesor considere los siguientes aspectos:

- La Planificación de los procedimientos que requieren el uso de la segunda lengua, de acuerdo con el nivel de los alumnos y teniendo en cuenta que, por lo general, comprenden más de lo que son capaces de producir (Beltrán, 2017).
- Expresarse de la forma más clara y sencilla posible. Reforzar visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos, el uso de la pizarra, etc. (Richards, y Rodgers, 2001).
- Acostumbrar a los alumnos a que empleen fórmulas idiomáticas en inglés. La enseñanza y la promoción del uso de términos genéricos mejoran su capacidad de comunicación (Juan y García, 2012, p. 17).

Por su parte, el rol de estudiante representa el componente más importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés dado que una vez finaliza el mismo, serán ellos en quienes se podrá verificar los resultados del aprendizaje; es decir, “el grado de competencia comunicativa que ha logrado alcanzar el estudiante al final del curso. El rol del estudiante es uno de los principales cambios que se ha logrado en la enseñanza del idioma” (Contreras, 2012, p. 123). Son ellos quienes desempeñan un rol más activo ya que serán los

responsables del nivel de desarrollo de las habilidades del idioma y son ellos quienes deben dar una mayor iniciativa dentro del aula de clase (Ordorica, 2010).

Finalmente, según Núñez (2011), para lograr que el estudiante desarrolle las competencias comunicativas del idioma inglés, a través del tiempo, se han ido adoptando diferentes metodologías, que contribuyan a contar con profesionales que no solo sean capaces de entender textos, sino que sean capaces de interactuar y comunicarse en un segundo idioma, ha dado como origen el surgimiento de nuevas metodologías centradas en el desarrollo de la competencia comunicativa.

2.2.2.1. Referentes internacionales

Los investigadores, Díaz Martínez, Roa y Sanhueza (2010), analizaron las cogniciones pedagógicas de diez jóvenes estudiantes de pedagogía en inglés, en su último año de formación en la universidad y que realizan su práctica profesional en establecimientos educativos chilenos. Se identifican las cogniciones pedagógicas de los informantes respecto a las variables didácticas del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, a saber: fundamentos teóricos del inglés, rol del docente, rol de los estudiantes, objetivos de enseñanza, contenidos didácticos, actividades, metodología, recursos y materiales didácticos y evaluación del aprendizaje.

Este estudio cualitativo utiliza como instrumentos una entrevista semiestructurada y un cuestionario tipo Likert para la obtención de los datos. Los resultados revelan que los informantes muestran en sus discursos una fuerte orientación hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, centrado en un modelo didáctico ecléctico de la lengua

Se concluyó en esta investigación que el proceso de enseñanza y aprendizaje no es una tarea fácil para los informantes, particularmente cuando la variable contextual áulica e institucional y la realidad socio-económica de los estudiantes se convierten en agentes

mediadores y a veces obstaculizadores del aprendizaje del idioma; además, resultó revelador en esta investigación, por ejemplo, la centralidad que los informantes le otorgan al educando en el proceso didáctico, particularmente cuando escribieron sus metáforas. De hecho, se evidenciaron en los discursos de los informantes las características propias de un docente novel que muestra una apertura hacia la innovación, el cambio y el emprendimiento.

Por su parte, la autora Hernández (2014), en su investigación: El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. La autora implementó el “modelo b-learning” como una estrategia para cambiar la forma tradicional de generar conocimiento en las aulas de clase, a una más dinámica y así satisfacer la necesidad de comunicación e interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante, así como también favorecer el trabajo autónomo del estudiante.

Este estudio tiene como propósito principal conocer la incidencia del “modelo b-learning” en el rendimiento académico de los estudiantes que participaron en la experiencia, así como el nivel de satisfacción del alumnado y profesorado que participó en dicho proceso; de lo cual se encontró en la investigación que el uso del “modelo b-learning” ha generado una respuesta positiva por parte de los participantes quienes encuentran en la tecnología una forma de mejorar los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje y a la vez abrir nuevas formas de comunicación, colaboración y construcción del conocimiento.

2.2.2.1. Referentes nacionales

La investigadora Leguizamón (2018), en su investigación: Enseñanza del inglés desde el aprendizaje integrado de contenidos y lenguas extranjeras “CLIL” en la IED Leonardo Posada Pedraza; en este trabajo se presenta el diseño, la implementación y la evaluación de

una propuesta didáctica basada en el enfoque CLIL, con el fin de contribuir al enriquecimiento de las prácticas de aula de las mismas. De esta manera, se busca que el docente logre en su proceso de enseñanza generar un diálogo asertivo en la transmisión del idioma inglés, a través de la implementación de la didáctica implementada en su práctica educativa.

Para ello la investigadora revisa la teoría planteada desde el enfoque CLIL, así como los diferentes métodos de enseñanza de las lenguas a través de la historia, y los conceptos de desarrollo profesional docente y prácticas de aula; así como sus implicaciones en el desarrollo de la propuesta, a través de la aplicación de cuatro talleres; en el primer taller se les expone a las docentes a través de una presentación de los métodos de enseñanza a través de la historia; en el segundo taller se presentan las generalidades del enfoque CLIL; en el tercer taller se insta a las docentes a preparar y desarrollar una micro clase basada en el enfoque CLIL, y finalmente en el cuarto taller se realiza una reflexión conjunta, entre las docentes y la investigadora, en torno a la pertinencia de la implementación del enfoque CLIL en la institución.

De lo anterior expuesto, se concluyó que es necesario reflexionar y reevaluar las prácticas de aula a la hora de pensar en cambiar el enfoque de enseñanza – aprendizaje; pues al cambiar el objetivo de la enseñanza se modifican a su vez las prácticas de aula. Y, pese a que todos los docentes tienen estilos de enseñanza y prácticas de aula distintas, aun siguiendo un mismo método de enseñanza; la propuesta didáctica permitió que las docentes conocieran sus estilos y prácticas personales, de igual manera, fue un espacio propicio para que las docentes se escucharan entre sí y se reconocieran como equipo.

Adicionalmente, se argumentó en la investigación la importancia de valorar la planeación que es parte fundamental de las prácticas de aula, pues dependiendo de la manera como se haga se pueden generar situaciones que permitan la interacción constante entre el

docente y sus estudiantes, para abrir espacios de evaluación grupal sin dejar de lado la orientación individual. Esto se consigue a través de una planeación estructurada coherentemente con la planeación curricular. Asimismo, las docentes al ser conscientes de que a través del inglés lo que hace es enseñar contenidos de diferentes asignaturas, mejora el desempeño académico en esas asignaturas.

Finalmente, las docentes concluyeron que es viable la implementación del enfoque CLIL, teniendo en cuenta aspectos tales como trabajo conjunto con todos los docentes, iniciar el proceso desde los primeros grados, contar con los recursos necesarios, modificar el plan de estudios, los objetivos del área, planear estructuradamente de acuerdo con la EPC y programar las actividades para crear el entorno de aprendizaje adecuado. Teniendo en cuenta lo expresado por las docentes, se procederá a elevar la propuesta de implementación ante el Consejo Académico de la IED LPP, a fin de que esta sea estudiada

2.2.3. Aproximaciones conceptuales

Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de “ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. En este caso, los ordenadores o computadoras son fundamentales para la identificación, selección y registro de la información” (Duarte, 2008, p. 156). De modo particular, subyace un sentido social en el uso de la tecnología, al asociarla a la comunicación, quehacer humano en el cual ineludiblemente se insertan las relaciones sociales.

Así pues, las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) –constituidas principalmente por la radio, “la televisión y la telefonía convencional– y por las Tecnologías de la Información (TI)

caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces)” (Duarte, 2008, p. 160).

Dicha concepción es significativa, porque no sólo incluye a las modernas tecnologías, sino también a los medios de comunicación social convencionales; la radio, la televisión y el sistema telefónico. Desde esta perspectiva, más amplia e inclusiva, “es más factible considerar los contextos rurales, ya que en muchos de ellos aún imperan esos medios tradicionales de comunicación, y solo paulatinamente se han podido incorporar las TIC más recientes, sobre todo la Internet” (Daccach, 2007, p. 32).

Las TIC deben aprovecharse para el desarrollo integral de una comunidad. Una visión integral de desarrollo no implica que se apunte solo hacia el crecimiento económico sino, sobre todo, que impulse el potencial humano en sus diferentes dimensiones para afianzar así la prosperidad económica, pero con equidad, y el fortalecimiento democrático con transparencia en los contextos educativos.

2.2.3.1. TIC en educación

Las nuevas tecnologías ofrecen el acceso a una gran cantidad de información. Como señala Guerrero (2014), el uso de las TIC en la educación facilita un aprendizaje constructivista y significativo, en tanto el estudiante a partir de estas herramientas tecnológicas tiene la posibilidad de aprender significativamente mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de los nuevos conocimientos que aprende por medio de la indagación y búsqueda de información con las nuevas tecnologías en educación.

En ese orden de ideas, las TIC se convierte en una herramienta fundamental para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula; en este caso, los docentes pueden mejorar sus prácticas pedagógicas, desde la aplicación de estas tecnologías de la información en sus clases, de manera que a través de la innovación y le creatividad que

ofrecen dichas tecnologías, se promueva una enseñanza innovadora, contextualizada y eficaz en las asignaturas de los estudiantes.

Por lo anterior, el investigador Guerrero (2014), desarrolla algunos aspectos que son vitales en los procesos de aprendizaje en la escuela, con los aportes de las TIC: primero, la flexibilidad; ya que tanto el alumno como el profesor pueden decidir el uso del material informático o dispositivo electrónico que se adapta a sus necesidades para realizar una tarea en concreto. Segundo, la versatilidad; esto quiere decir que a partir de las herramientas digitales los estudiantes pueden realizar diferentes tareas, en diferentes formatos.

Tercero, la interactividad; puesto que a través de estas herramientas, los alumnos pueden interactuar y mejorar sus aprendizajes ya que en la interacción con los demás compañeros, desde la virtualidad se configuran nuevas comprensiones de saberes; y, finalmente, la conectividad; pues los estudiantes pueden comunicarse e intercambiar ideas por redes sociales o plataformas “ virtuales en las cuales pueden aportar y ofrecer sus puntos de vista referidos a un tema en específico (Guerrero, 2014, p. 14).

2.2.3.2. Herramientas TIC

A continuación, aparecen herramientas TIC para crear entornos de trabajo (Belloch, 2012):

- *Google Apps for Education*: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites.
- *Edmodo*: Plataforma educativa que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social.

- *GoConqr*: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje.

Sobre los recursos para debatir, comunicarse y colaborar:

- *Padlet*: Es una herramienta fácil y sencilla de usar. Se trata de una especie de 'corcho' digital, en el que se pueden introducir todo tipo de documentos y archivos para poder compartirlo con los diferentes compañeros de clase.

- *Co*: Esta herramienta te permite crear y elaborar diferentes tipos de murales virtuales en el que puedes introducir diferentes tipos de contenidos multimedia y compartir diferentes archivos de texto. Esta herramienta está en inglés.

- *Prezi*: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos. Es una herramienta similar a Microsoft Office Power Point.

- *Glogster*: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales ya creados por otros usuarios.

- *Popplet*: Con esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o table

2.2.3.3. Plataforma LMS en educación

LMS es el acrónimo en inglés de *Learning Management System*, también conocido en español como Sistema de Gestión de Aprendizaje. Esta plataforma requiere de un espacio físico, es decir un aula para llevar a cabo la clase.

A diferencia del proceso de enseñanza tradicional, la plataforma LMS fue desarrollada para transportar el entorno educativo presencial al espacio virtual. Así, “es posible poner a disposición una enseñanza totalmente online; de esta manera, esta herramienta tecnológica transforma el proceso de aprendizajes en algo dinámico y accesible a los estudiantes” (Guerrero, 2014, p. 19).

Al utilizar una plataforma LMS, “los alumnos tienen flexibilidad de horario, lo que significa que pueden acceder a todo el contenido disponible cuando pueden y desean. Además, ni los profesores ni los alumnos necesitan desplazarse para que la transmisión de conocimiento ocurra” (Guerrero, 2014, p. 21). Todo se hace online, utilizando los recursos de la propia herramienta. Es posible estudiar en casa, en el trabajo, en el tránsito o incluso durante un viaje.

Dentro de las características de esta plataforma se encuentran: crear y publicar calendario de los cursos; enviar recordatorios a los estudiantes; “facilitar matriculas de los estudiantes; compartir archivos, audios, artículos, entre otros; posibilitar interacción entre estudiantes; revisar evaluaciones y pruebas de conocimiento” (Guerrero, 2014, p. 24).

2.2.3.4. Uso de la Plataforma Moodle

Los softwares o programas educativos pueden tratar las diferentes materias en la escuela como las matemáticas, los idiomas, entre otras asignaturas, a partir de diversas herramientas como por ejemplo los cuestionarios (Bartolomé, 2004; Lapeyre, 2005). En este sentido, “estos programas en el ámbito educativo se utilizan con la finalidad didáctica” (Arroyo, 2006, p. 110), de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, dentro de las características que brindan los programas educativos se encuentran:

Utilizan el ordenador como soporte en el que los alumnos realizan las actividades que ellos proponen. Son interactivos, contestan inmediatamente las acciones de los

estudiantes y permiten un diálogo y un intercambio de informaciones entre el ordenador y los estudiantes. Individualizan el trabajo de los estudiantes, ya que se adaptan al ritmo de trabajo cada uno y pueden adaptar sus actividades según las actuaciones de los alumnos (Marqués, 2010, p.2).

En ese sentido, a continuación, se encuentran algunos aspectos clave de la plataforma Moodle, así:

Moodle es una aplicación web desarrollada como plataforma LMS (learning management system), en la cual los estudiantes y los docentes “pueden generar comunidades de aprendizaje e interactuar de manera pública y segura mediante su autenticación a través de un nombre de usuario y una contraseña personal” (Márquez, O., y Capdevilla M. (2005). Entre sus principales funciones pueden citarse las siguientes: “gestionar todas las entradas, facilitar la publicación de material, administrar la comunicación a través de foros, chats y videoconferencias, y programar el envío de actividades evaluativas” (Cosano, 2015, p. 3).

La plataforma Moodle, como entorno educativo, les permite a los tutores “virtualizar” las características del aula presencial y les ofrece a los estudiantes la posibilidad de tener acceso a todos los contenidos necesarios para su aprendizaje las 24 horas del día (Smith, 2009). Existen muchas plataformas similares a Moodle, pero “la importancia de esta frente a las demás es que es *open source*, lo cual significa que su instalación es gratuita y de libre acceso, además de que la programación es abierta y permite que usuarios de todo el mundo trabajen para desarrollarla” (Rise, W., Smith, N., 2011, p. 98).

Dentro de las características generales de la plataforma educativa Moodle se encuentran.

- Es apropiada para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial (Bosco, 2006).
- Tiene una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.

- Sus áreas de introducción de texto tienen un editor HTML tan sencillo como un editor de Word (Galperin, 1995; Cole, 2006).
- Le permite al docente tener control total sobre todas las opciones de un aula virtual.
- Ofrece diferentes actividades para los cursos, tales como tareas, chats, foros, glosarios y cuestionarios, entre otras (Sánchez, 2004; Martín, 2006).
- Permite que todas las calificaciones para los foros, cuestionarios y tareas puedan verse y descargarse como un archivo con formato de hoja de cálculo o archivo de texto.
- Crea un registro completo de los accesos del usuario y dispone de informes de la actividad de cada estudiante, con gráficos y detalles sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído), e igualmente de una "historia" detallada de su participación en cada uno de los recursos (Pérez, C., Rojas, D., y Echeverría, D., 2008).
- Facilita la integración con el correo, enviando copia de la mensajería y de los foros al correo electrónico (Ontoria, 2012, p. 915).

3. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

3.1 descripción del problema

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera en adultos en Colombia, ha sido un tema que ha sido abordado con poca frecuencia, teniendo en cuenta que, la mayoría de los estudios realizados centran su atención en el aprendizaje de este idioma tanto en niños como en jóvenes. El estudio más reciente realizado por Roldán (2016) muestra diversos factores que afectan el proceso de aprendizaje de este idioma en Bogotá, en un grupo poblacional de adultos, haciendo énfasis en la importancia que tienen los factores emocionales y las malas experiencias durante las clases de inglés tomadas previamente.

De acuerdo con este estudio se puede evidenciar el gran impacto que ha tenido la globalización en diversos sectores de la economía en nuestro país, haciendo importante la

formación en lenguas extranjeras en todos los niveles educativos en Colombia, con el fin de lograr una mejor competitividad y, por supuesto, permitir a los futuros profesionales el poder desenvolverse adecuadamente en cualquier acto comunicativo, con personas angloparlantes. Por esta razón, el Ministerio de Educación Nacional a partir del año 2004 vio la necesidad de lanzar el primer plan de bilingüismo, el cual sería abarcado desde los años 2004 hasta 2019 “con el cual buscaba lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables” (MEN, 2006, p.3).

A la luz de los resultados obtenidos con el tiempo, este plan tuvo que ser modificado por el proyecto al fortalecimiento de competencias en lengua extranjera (PFDCLE) que entró en vigor en el año 2010, el cual pretendía “desarrollar competencias comunicativas en inglés en educadores y estudiantes del sistema educativo para favorecer la inserción del capital humano a la economía del conocimiento” (MEN, 2012, p. 5).

Nuevamente, para el año 2013 nace la Ley 1651 denominada “Ley de Bilingüismo” la cual modificó los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994 en lo relacionado con las lenguas extranjeras; en el año 2014 nace el plan de bilingüismo denominado “Colombia Bilingüe” cuyo objetivo se basaba en contribuir a “que los estudiantes del sistema educativo se comuniquen mejor en inglés. (...) el dominio de este idioma les permitirá a los estudiantes y docentes colombianos tener acceso a becas en otros países, mayor movilidad y mejores oportunidades laborales, inclusive en Colombia. (MEN, 2016, p.9).

Nuevamente este plan toma otro rumbo en el año 2015 denominado Plan Nacional de inglés “Colombia Very Well” 2015 - 2025 cuyo objetivo era contribuir a “alcanzar la meta de convertir a Colombia en el país más educado de Latinoamérica y el país con mejor nivel de

inglés en Suramérica en 2025” (MEN,2014, p.12) y finalmente para el cuatrienio 2018 - 2022 nace el Programa Nacional de Bilingüismo cuyo objetivo es

Fortalecer la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras en la Educación Preescolar, Básica y Media con el fin de garantizar la formación integral, el desarrollo de competencias de ciudadanos globales y del siglo XXI y fomentar la generación de oportunidades culturales, académicas, sociales y profesionales según las necesidades de las Instituciones Educativas y las regiones. (MEN, 2018, p.6)

Estos planes no han arrojado los resultados esperados, especialmente en la búsqueda de un dominio de nivel de idioma, el cual se esperaba que, para finales del año 2018 según el PNI “Colombia Very Well”, los estudiantes matriculados en educación media, debían subir de un nivel básico a un nivel pre-intermedio B1 de un 2% a un 8%, el nivel básico (A2) del 7% al 35% y los universitarios al momento de culminar sus carreras profesionales deberían graduarse mínimo con un nivel B1.

Con el fin de evidenciar el uso que los profesionales colombianos le dan al inglés en diferentes contextos, la compañía internacional Education First (EF), realiza la clasificación mundial sobre el nivel de competencia de inglés a través del examen *EF Standard English Test*. En esta ocasión, para el año 2019, Colombia se situó en un puesto muy bajo. Este resultado no es relativamente nuevo dado que, al hacer comparativos con los últimos años, se encuentran resultados no tan alentadores, toda vez que en cada año varía el número de países participantes de este examen, siendo el 2019 el año en el que más países participaron, así:

Tabla 2:
Posición de Colombia en el examen EF Standard English Test

Posición de Colombia / Número de países evaluados								
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
41/44	50/54	46/60	42/63	57/70	49/72	51/80	60/88	68/100

Fuente: Education First (2019).

Estos resultados mantienen a Colombia en el grupo de países con desempeño bajo y manejo insuficiente del idioma, ya que en comparación con otros países de Latinoamérica el puesto obtenido fue el 17 de 19 países evaluados con una puntuación final de 48,75 sobre 100 puntos y a nivel mundial se situó en el puesto 68. Sin lugar a dudas, se sigue evidenciando que los esfuerzos realizados por parte del gobierno nacional frente a las políticas de inclusión del bilingüismo en las instituciones educativas siguen siendo mínimos si se tienen en cuenta las declaraciones realizadas por Clara Amador Watson citada por Linares (2011) en las que menciona que en Colombia el inglés se enseña de forma arcaica, los profesores no están cualificados para la enseñanza del mismo y no se hace evidente la necesidad de crear un ambiente intercultural - bilingüe que permita que los estudiantes sientan la necesidad de comunicarse en este idioma sin dejar de lado el pensamiento erróneo de ser una asignatura más de “relleno” para cumplir un requisito de un plan de estudios.

Según lo anterior, en materia de dominio del inglés como lengua extranjera y de acuerdo con el análisis realizado por Díaz (2019) Bogotá cuenta con la mejor calificación con un puntaje de 51.25, seguido de Bucaramanga con 51.01, Cali con 50.61, Medellín con 50.18, Barranquilla con 49.37 y Cartagena con 46.71 mientras que a nivel departamental el

Departamento del Meta se sitúa en el puesto 13 de 20 Departamentos evaluados con una puntuación de 47.12 siendo el Departamento del Atlántico el que encabeza esta lista con 51.23 puntos seguido de los Departamentos de Antioquia y Valle del Cauca con 50.62 y 50.50 puntos respectivamente.

Con el fin de fortalecer el aprendizaje del idioma en diferentes contextos, el Ministerio de Educación sigue invitando a las Instituciones de Educación Superior a potencializar las habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera en sus estudiantes y, para ello, a través del Decreto 1330 de 2019 en el Artículo 2.5.3.2.3.2.4. busca que todas las IES que deseen continuar con el registro calificado de sus programas de pregrado deberán incluir en los aspectos curriculares del programa el componente de interacción entendido como “la creación y fortalecimiento de vínculos la institución y los diversos actores en pro de la armonización del programa con los contextos locales, regionales y globales; así como, al desarrollo habilidades en estudiantes y profesores para interrelacionarse, así mismo, el programa deberá establecer las condiciones que favorezcan la internacionalización del currículo y desarrollo una segunda lengua” (MEN, 2019, p.12)

Teniendo en cuenta esto, el acceso a la educación superior ha ido creciendo exponencialmente en los programas de pregrado ofertados por las universidades en modalidad presencial. En el Departamento del Meta, de acuerdo con lo consignado en el Compendio Estadístico de la Educación Superior Colombiana (2016) en la siguiente tabla se puede evidenciar el número de estudiantes matriculados en primer curso entre los años 2007 y 2015:

Tabla 3:

Número de estudiantes matriculados en primer curso en las IES del Departamento del Meta

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2.480	2.370	1.924	2.887	3.538	4.394	3.965	4.572	4.278

Fuente: MEN (2016).

Para el caso específico de los adultos catalogados por el Ministerio de Salud (s.f) como el grupo poblacional comprendido desde los 27 hasta los 59 años; en el siguiente recuadro se da a conocer en términos de porcentaje las fluctuaciones que se han presentado en las matrículas de este tipo de estudiantes, en los diferentes programas de pregrado en las Universidades de Colombia de acuerdo con los resultados obtenidos en las pruebas SABER 11 desde el año 2007 hasta el año 2015:

Tabla 4:

Matrícula de estudiantes adultos (26 a 59 años) en las universidades de Colombia.

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2,35%	2,50%	2,53%	2,07%	1,99%	1,92%	1,54%	1,31%	1,16%

Fuente: MEN (2016).

Los estudiantes matriculados en estos programas de pregrado dentro de sus planes de estudio deben tomar cursos de inglés (presenciales o virtuales) como requisito para optar a su título profesional y, es aquí en donde los adultos -quienes pueden llevar años sin estudiar- al retomar de nuevo las clases, pueden experimentar una sensación traumática y aburrida al evidenciar que las estrategias de enseñanza del docente solamente tienen un enfoque para los

jóvenes al ser desarrolladas con temáticas acorde a su rango de edad, incentivando el trabajo en equipo con sus pares, el uso de las redes sociales y temas que son tendencia y de gran relevancia para ellos, llevando a la poca o nula participación de los adultos en la clase y, en otros escenarios, desarrollando el trabajo en clase con el uso de plataformas virtuales de apoyo.

Por consiguiente, a este grupo de estudiantes les resulta bastante difícil acoplarse a un grupo numeroso con compañeros jóvenes, si se parte de los niveles de madurez, responsabilidad y posturas que se asumen frente al proceso de formación. Sumado a esto, la cantidad de años en los que se ha dejado de estudiar, los altos índices de exposición a la vergüenza o pena para expresarse y, a su vez, la pérdida de la disciplina de la formación en conjunto con el rezago en el manejo de la tecnología para potenciar el proceso de aprendizaje.

Aunque se trabaja con un libro de apoyo el cual es adquirido por los estudiantes al iniciar el semestre, queda en completa autonomía del docente establecer las diferentes metodologías y estrategias de enseñanza que se consideren necesarias para lograr el aprendizaje del idioma por parte del estudiante. Esto incluye el uso y apropiación de las TIC en plataformas adicionales como el Campus Virtual de la Universidad (Moodle) para subir materiales de estudio adicionales, recepción de actividades o toma de exámenes.

Según Ricoy & Álvarez (2016), las dinámicas vinculadas a metodologías tradicionales que se presentaron en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés como lengua extranjera, haciendo énfasis en un modelo de enseñanza centrado en el docente y no en el estudiante en una institución de educación para jóvenes y adultos, pusieron en evidencia que las estrategias pedagógicas por parte del docente no facilitan el desarrollo de habilidades comunicativas en lengua extranjera ya que el planteamiento de actividades en una sesión de clase que incluyen solo ejercicios de comprensión “input lingüístico” no permiten una óptima producción “output lingüístico”.

Por otro lado, la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio es una Institución de Educación Superior (IES) de orden privado, posicionada como una de las universidades más importantes en la región Amazonía - Orinoquía, siendo la única IES que cuenta con Acreditación Institucional de Alta Calidad - Multicampus, otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, contando con una oferta académica de 10 programas de pregrado y 7 de posgrado en diversas áreas del conocimiento.

En los programas de pregrado, los estudiantes deben matricular seis (6) niveles consecutivos de inglés -incluidos en su plan de estudios- cada uno de noventa y seis (96) horas, los cuales, se ofertarán a través del Instituto de Lenguas Extranjeras, unidad académica adscrita a la Vicerrectoría Académica responsable de hacer cumplir todas las directrices en materia de bilingüismo con el objetivo de hacer cumplir lo establecido en el acuerdo 46 de 2014, en el cual se busca que los estudiantes activos a partir del año 2020 demuestren un nivel de competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera mínimo en un nivel intermedio (B1+) de conformidad con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) con el fin de que los estudiantes “tengan mayores oportunidades de exposición a la lengua mediante el uso del idioma en espacios académicos disciplinares (...) acreditando un nivel mínimo de dominio que les permita comunicarse en la lengua extranjera, en situaciones académicas” (USTA, 2014, p.3).

Debido a esto y, después de una serie de reflexiones realizadas en torno al proceso de formación en investigación educativa en la Maestría en Educación Mediada por TIC, se ha logrado evidenciar una problemática que recae principalmente en las dificultades con las que llegan los estudiantes en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y el manejo de las TIC. En el caso de los estudiantes jóvenes, varios son egresados de colegios públicos en donde muchos de ellos tuvieron un profesor que se limitaba a asignarles solo guías de aprendizaje orientadas a la conceptualización, contando así, con la aprobación de la

asignatura. En otros escenarios, los estudiantes nunca tuvieron un profesor licenciado en inglés toda vez que, en el Departamento del Meta la demanda de profesores formados específicamente en la enseñanza del inglés es muy baja en municipios alejados de la capital y, con el fin de cumplir la carga académica, estos profesores son reemplazados por licenciados o profesionales en otras ramas del saber, que no tienen el dominio esperado del idioma y no saben cómo enseñarlo. Finalmente, en el peor de los escenarios, los estudiantes nunca tuvieron un profesor de inglés.

Así mismo, con relación a los estudiantes adultos que cursan carreras universitarias, se encuentra una gran brecha en términos de tiempo sin escolaridad dado que, al llevarse varios años sin estudiar hay poca o nula interacción con diversas herramientas TIC aplicadas en la educación, convirtiéndose esto en una experiencia de aprendizaje poco fructífera. Bajo este panorama, ambos tipos de estudiantes al llegar a la universidad presentan un conflicto al enfrentarse con una nueva metodología, centrada más en la comunicación, cooperación y juego de roles en conjunto con el uso de herramientas TIC, aplicadas a la educación, lo que puede llevarlos a reforzar dicha aversión que tienen por aprender una lengua extranjera, y, sobre todo, el hablarla.

De esta manera, se presentan dificultades para el docente universitario, debido a diversos factores asociados como la falta de motivación, la verdadera utilidad que el estudiante le ve al aprendizaje de un idioma extranjero para su futuro profesional, las experiencias de aprendizaje negativas que se pudieron vivir en el bachillerato además de las expectativas con las que viene el estudiante con respecto a la calidad de la formación que recibirá en las aulas de clase y, por supuesto, un ambiente de aprendizaje que responda a sus necesidades educativas. Por ello, el docente ha de iniciar un proceso de “desaprender” para que los estudiantes vuelvan a aprender y se motiven a tomar el espacio académico, dado que, se hace necesario analizar las estrategias que se están implementando en las aulas de clase

para la enseñanza del inglés como lengua extranjera -apoyadas en TIC- cuando hay adultos inmersos en estos grupos, ya que es muy poco lo que se conoce sobre este tipo de prácticas en Colombia.

Este estudio permite generar una reflexión sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera con apoyo en las TIC orientado principalmente a la población adulta en un contexto universitario, buscando así una nueva forma de orientar los conocimientos de manera adecuada con el fin de alcanzar un aprendizaje exitoso, desarrollando los contenidos en un ambiente de aprendizaje flexible, con metodologías innovadoras para llegar a entender el proceso de aprendizaje como algo bidireccional, que involucra a docentes y estudiantes lo que permitirá dar respuesta a las necesidades educativas de este grupo poblacional para así alcanzar los propósitos de aprendizaje establecidos al iniciar el espacio académico.

3.2 Formulación del problema

De esta manera, siendo conscientes de las dificultades que se suelen presentar a la hora de enseñar y aprender el idioma inglés en el contexto educativo de estudiantes de pregrado, se hace necesario fundamentar el presente ejercicio de investigación, a partir del cual se busca establecer ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General.

Establecer la manera en la que el uso del LMS Moodle fortalece el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera, en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020.

4.2 Objetivos específicos.

Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.

Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología con el uso del LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.

5. REFERENTE METODOLÓGICO

Como elemento necesario para garantizar un ejercicio investigativo pertinente para el ejercicio de esta investigación, se ha definido que su enfoque corresponderá al propio desde el paradigma cualitativo, recurriendo a un método de corte etnográfico y a partir de una perspectiva hermenéutica, aspectos sobre los cuales también se definen que como

instrumentos de recolección de la información encontraremos la aplicación de una prueba diagnóstica y entrevistas semiestructuradas, las cuales serán analizados, a partir de la triangulación de la información y mediante la codificación axial, desde los cuales, se espera dar apertura al análisis y discusión de resultados, de acuerdo con los objetivos propuestos y a la realidad propia del problema de investigación, causa de esta indagación.

5.1. Enfoque

Partiendo del hecho de que la presente investigación se desarrollará en el contexto educativo de estudiantes universitarios pertenecientes a la carrera de psicología, con quienes se espera analizar el comportamiento y efectividad o no, de la aplicación de la plataforma Moodle, para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la comprensión del inglés. Al respecto, se considera pertinente definir y fundamentar que el enfoque necesario para este ejercicio, sea el propio del paradigma cualitativo, teniendo en cuenta que en él se “producen datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylos & Bogdan, 1986, p.20)

De igual forma, se define este enfoque, teniendo en cuenta que,

La investigación cualitativa puede entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos (LeCompte, 1995)

De esta manera, se arguye que, “desde la investigación cualitativa, se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad” (Rodríguez, Gil & García, 1999, p.35), lo cual puede ser complementado con la postura de (Stake y Pérez, 1998) consideran que “en la investigación cualitativa, se argumenta que el investigador no

descubre, sino que construye el conocimiento” situación pertinente en este ejercicio de investigación, desde el cual interesará el sentir y percibir de los estudiantes, en relación con la pertinencia o no de la aplicación de un software educativo, en el aprendizaje de inglés, de acuerdo con las exigencias propias de su programa de estudio.

Esto se ve fundamentado en el hecho en que “los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez, Gil & García, 1999, p.32)

5.2. Diseño

El diseño empleado para esta investigación es investigación-acción, en tanto se pretende es “resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas, a través de la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 119). Al mismo tiempo, este diseño contiene tres momentos:

Observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemas e implementar mejoras), las cuales se dan de una manera cíclica, una y otra vez, hasta que el problema es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, P. 145).

En suma, a partir del diseño Investigación- Acción se busca resolver e interpretar el comportamiento y efectividad o no, de la aplicación de la plataforma Moodle, para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la comprensión del inglés.

5.3. Método

Esta investigación recurrió al método de la IAP (en adelante investigación acción participación), el cual constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, “permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación” (Colmenares, 2012, p. 104).

En esa perspectiva, se comprende la investigación participativa como:

Una vivencia necesaria para progresar en democracia, como un complejo de actitudes y valores, y como un método de trabajo que dan sentido a la praxis en el terreno. A partir de aquel Simposio, había que ver a la IP no sólo como una metodología de investigación sino al mismo tiempo “como una filosofía de la vida que convierte a sus practicantes en personas sentipensantes. Y de allí en adelante, nuestro movimiento creció y tomó dimensiones universales (Salazar, 2006, p.39).

Por consiguiente, este método requiere de los siguientes aspectos: requiere de una acción como parte fundamental de la investigación; además el centro está en los valores del profesional; y, finalmente, se trata de un método que se focaliza en la persona, en el sentido de que los investigan sus propias acciones. En ese sentido, a partir del método IAP se pretende analizar el comportamiento y efectividad o no, de la aplicación de la plataforma Moodle, para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la comprensión del inglés.

5.4. Perspectiva epistemológica

Tomando como fundamento el hecho en que en todo proceso investigativo implica el análisis de la información y comportamiento del grupo población objeto de estudio, se considera fundamental definir que de acuerdo a las características de esta investigación, esta será enmarcada desde una perspectiva Hermenéutica, considerando que “la hermenéutica, ha demostrado ser uno de los paradigmas actuales del conocimiento” (Beuchot, 2010, p.17) en tal sentido, “al ser la hermenéutica la disciplina que nos enseña a interpretar los textos, tiene que ver con la comprensión” (Beuchot, 2008, p.35) por lo que vale la pena considerar que,

La hermenéutica como enfoque epistemológico y metodológico de las Ciencias Sociales y humanas y consecuentemente también de las Ciencias de la educación y la pedagogía, consiste en interpretar, por vía de reconstrucción, en qué sentido un acto individual es manifestación de la vida integral, es decir del mundo de la vida. (Marín, 2013, p.134)

Por tanto, desde esta perspectiva, el pensar y sentir de los estudiantes, frente a la manera en cómo desde la plataforma Moodle fortalece el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera. Esto permitirá que se genere no solo un principio de análisis y comprensión de la influencia de esta metodología de enseñanza y aprendizaje, sino que adicional a ello, permitirá la reflexión y modificación de las prácticas necesarias para implementar dicha estrategia en diferentes programas y con diversos grupos de estudiantes, que puedan aprovechar esta estrategia y complementar su proceso formativo en el aprendizaje de otros idiomas, en donde cada estudiante, se hace partícipe activo y por ende protagonista, de su propio aprendizaje, con el aprovechamiento de los recursos a su alcance.

Por ende, no se trata de un ejercicio investigativo cerrado o terminado, sino que el mismo se constituye en una oportunidad dinámica, desde la cual se comprende una realidad, a partir de las experiencias vivida en la aplicación del software educativo, por tanto, se trata de una experiencia individual, que se configura en un sentir colectivo, cuando las experiencias son compartidas y analizadas, desde un contexto grupal, determinado.

5.5. Técnicas de recolección de la información

Como estrategia fundamental para acercarse al grupo poblacional, escuchar su forma de pensar, sentir a partir de la experiencia vivida con el desarrollo y aplicación de la plataforma Moodle, se cree conveniente propiciar los espacios y medios adecuados para recoger la información, aspectos sobre los cuales se define utilizar:

Dentro de las técnicas investigativas se utilizaron en esta investigación: el cuestionario y la unidad didáctica digital; mientras los instrumentos de la investigación se encuentran el formulario y la entrevista semi- estructurada de la siguiente manera:

1. Formulario: partiendo del hecho en que este se considera como “un método para la obtención de información, donde el entrevistado consigna en un cuestionario, las respuestas a las preguntas previamente elaboradas por el investigador” (Lerma, 2011, p.97) por tanto, la aplicación de este instrumento, será utilizado como estrategia de diagnóstico , sobre la cual, se establecerá la postura inicial de los estudiantes, antes de la aplicación del software educativo, para la enseñanza y aprendizaje del inglés.
2. Entrevista (Anexo A): esta se considera, como ejercicio complementario y posterior a la aplicación del software educativo, con el fin de establecer el sentir y percepción de los participantes en dicha estrategia y a partir de ello, implementar las acciones a que haya lugar, con el fin de mejorar la aplicación de esta estrategia. Lo anterior se tiene en cuenta y considera pertinente, ya que a través de la entrevista “hay interacción entre la persona que

recolecta la investigación y el entrevistado, ya sea personal o telefónicamente” (Lerma, 2011, p.100) en tal sentido, se define también la aplicación de la entrevista semiestructurada (Ver Anexo), considerando que este tipo de entrevista “permite ajustar los temas en el momento de ejecutarla” (Lerma, 2011, p.100) para lo cual se definirán 8 preguntas relacionadas con las categorías propias de esta investigación, lo cual permitirá el diálogo necesario y a la vez, la oportunidad para indagar por otros temas o categorías que puedan surgir en el desarrollo de la indagación.

3. Pre-Test (Anexo B): el cual tuvo por objetivo, ddiagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020; al respecto, s e aplicaron 31 preguntas con base en 6 secciones (listening, Listening, gramática, gramática, lectura, vocabulario y lectura; y escritura). La estructura del Pre Test fue: la subcategoría: competencia lingüista, interacción oral y competencia pragmática; luego, la descripción; la pregunta; los indicadores y finalmente las observaciones.

4. Post Test (Anexo C): el cual tuvo por objetivo, iinterpretar y evaluar el impacto del uso del LMS de los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020; al respecto, s e aplicaron 31 preguntas con base en 6 secciones (listening, Listening, gramática, gramática, lectura, vocabulario y lectura; y escritura). La estructura del Pre Test fue: la subcategoría: competencia lingüista, interacción oral y competencia pragmática; luego, la descripción; la pregunta; los indicadores y finalmente las observaciones

Tabla 5:

Técnicas e instrumentos de investigación

OBJETIVOS	TÉCNICA	INSTRUMENTO	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO
Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología,	Cuestionario	Pre test	Observar y diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa de inglés
Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología con el uso el LMS Moodle	UDD	Unidad digital Entrevista estructurada didáctica semi-	Implementar una propuesta de innovación pedagógica para los estudiantes de sexto semestre de psicología a través de la plataforma Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS en los estudiantes de sexto semestre de psicología	Cuestionario	Post-test Entrevista	Interpretar el impacto del uso de la LMS MOODLE en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas de inglés
---	--------------	-------------------------	--

Fuente: elaboración propia

5.6. Técnica de validación de instrumentos

Como estrategia para la evaluación de los instrumentos de recolección de la información, se recurrirá a la validación por juicio de expertos, para lo cual los instrumentos serán presentados ante una autoridad académica e investigativa, del campo de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para que una vez revisada, ajustada según los criterios o necesidades que se identifiquen, se proceda a la aplicación respectiva, desde la cual se pueda dar desarrollo y cumplimiento a los objetivos específicos de la investigación.

5.7. Procedimiento

A continuación, se explican las fases de la investigación; así:

5.7.1. Fase de preparación

En esta investigación se encontró que en los estudiantes de 6 semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás han presentado dificultades en las competencias comunicativa del inglés; de esta manera, se propuso en este trabajo, establecer la manera en

la que el uso del LMS Moodle fortalece el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera, en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020.

Por lo anterior, se recurrió a la indagación de literatura relacionada con el tema de las competencias comunicativas en inglés, para la elaboración del estado del arte y el marco teórico de la investigación; para lo cual se abordaron bases de datos como: Dialnet, Redylac y Scielo; y para ello se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de selección: primero, tesis de grado o artículos investigativos relacionados con las competencias comunicativas en inglés; segundo, se seleccionaron investigaciones sobre esta temática de los últimos diez años; y, finalmente, se abordaron investigaciones internacionales y nacionales, específicamente relacionadas con el propósito de esta investigación.

5.7.2. Fase de diseño

Sobre el diseño de esta investigación es importante explicar que se recurrió al enfoque cualitativo en la medida que se buscó comprender e interpretar cómo a través del uso del Moodle los estudiantes de sexto semestre de psicología fortalecen sus competencias comunicativas en inglés; a su vez, se abordó el diseño Investigación- Acción, el cual tuvo por objeto, interpretar el comportamiento y efectividad o no, de la aplicación de la plataforma Moodle, para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la comprensión del inglés. Para finalizar, se seleccionaron 8 estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás- Sede Villavicencio.

5.7.3. Zona de contacto

La Universidad Santo Tomás es el primer claustro universitario de Colombia, fue fundada por la Orden de Predicadores en el año 1580. Tiene 5 sedes y seccionales en las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Tunja, Medellín y en Villavicencio.

Dentro de los programas de pregrado de la sede de Villavicencio se encuentra el programa de Psicología, el cual cuenta con registro calificado y código SNIES 101612 otorgado por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2012. Dentro de la oferta académica, se establece que los estudiantes de pregrado y postgrado deben alcanzar cierto nivel de competencia lingüística en el manejo de lengua extranjera, en este caso, inglés. La Facultad de Psicología ofrece el programa académico de inglés a 17 estudiantes (16 mujeres y 1 hombre) matriculados en sexto semestre, cuyas edades oscilan entre los 18 y 31 años.

5.7.4. Frente a la realidad

Esta etapa de la investigación permitió la recolección de la información a través de la aplicación de técnicas investigativas como el cuestionario y la unidad didáctica digital; a su vez, la utilización de instrumentos como el test pre y post, y la entrevista semi- estructurada, los cuales permitieron la obtención de una información precisa acerca del uso de la plataforma Moodle para el fortalecimiento de las competencias comunicativas de inglés en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás de Villavicencio, para ello se llevó a cabo la validación de los instrumentos por expertos (Anexo D).

5.7.5. Triangulación de la información

En cuanto a las técnicas de sistematización y análisis de la información recolectada, se recurrirá a la técnica de triangulación de la información (Anexo E), el cual se utiliza con el fin de utilizar “diferentes métodos o fuentes de información” (Sampieri, Fernández &

Baptista, 2010, p.439), para lo cual se recurrirá a la triangulación por población, en el cual, se entrevistaron a estudiantes de la carrera de Psicología de la universidad Santo Tomás de Villavicencio y luego se sistematizar y analizar la información, mediante el sistema de la codificación axial, en la cual “el investigador agrupa las piezas, de los datos identificados y separados por el investigador, para crear conexiones entre categorías y temas” (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010, p.494) en tal sentido, las categorías se encuentran definidas a partir del problema de investigación y estas fueron garantizadas en cada objetivo específico, con el fin de garantizar la cohesión, coherencia y rigurosidad que la investigación en sí misma requiere, con el fin de tener una apreciación real al problema de investigación.

A continuación, las categorías que orientarán el análisis y la interpretación de los resultados en esta investigación, tal como se describen a continuación en la tabla

5.8. Sistema categorial de la información

Teniendo en cuenta la naturaleza propia del problema de investigación, se considera pertinente trabajar en torno al siguiente sistema categorial, con el fin de garantizar la rigurosidad investigativa, el fundamento, sustento y alcance de los objetivos que la definen.

Tabla No. 6.

Sistema categorial de investigación.

TEMA DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en los estudiantes universitarios	LMS- MOODLE	Paquetes SCORM Recursos Educativos Digitales (RED's) TIC TAC TEP OVA's OVI's Diseño Instruccional Modelo ADDIE
	Enseñanza y Aprendizaje del inglés	Integrated Skills (Habilidades integradas) Communicative Language Teaching (Enfoque Comunicativo) Computer Assisted Language Learning (CALL) (Enseñanza del Inglés Asistida por Computador).

Fuente: Muñoz, 2020

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Puesto que la finalidad de esta investigación trata de establecer la manera en la que el uso del LMS Moodle fortalece el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera, en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020 a continuación,

aparecen los resultados con base en las categorías de análisis empleadas: Uso del LMS Moodle, competencias comunicativas y aprendizaje y enseñanza del inglés, así:

6.1. Uso del LMS Moodle

Sobre la importancia del LMS Moodle en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se les preguntó a los estudiantes, cuál es la percepción del uso de las TIC (LMS, Youtube, Prezi, Quizizz, entre otros) en las actividades académicas. A este respecto, Leidy expresó: “creo que la modalidad virtual ha fortalecido mucho el desarrollo de estas, y nos permiten realizar las cosas de una mejor manera”, así mismo, Elisa, comentó: “ante la situación de adaptarnos al estudio virtual, me parecen que son recursos que logran facilitar el aprendizaje de una manera más didáctica; de igual manera, Carmen reafirmó lo anterior al subrayar la importancia de que "son realmente muy buenas para la comprensión ya que son llamativas y estimulan de gran manera la motivación para el aprendizaje”.

De esta manera, el uso de las TIC es indispensable para mejorar los procesos de aprendizaje, y en ese sentido, se asevera que el uso del LMS Moodle se convierte en una herramienta tecnológica didáctica que precisamente favorece la enseñanza; de hecho, el autor Cosano (2015), explica que entre las principales funciones de esta herramienta se encuentran: “gestionar todas las entradas, facilitar la publicación de material, administrar la comunicación a través de foros, chats y videoconferencias, y programar el envío de actividades evaluativas” (Cosano, 2015, p. 3). En esa perspectiva, Karen, comenta que: “me gusta mucho, en lo personal el uso de infografías me ha ayudado mucho a expresar mejor mis ideas, a delimitar mejor la información principal y a desarrollar nuevas habilidades de edición”, entonces se sostiene que esta herramienta tecnológica es indispensable para comprender, asimilar y sintetizar mejor lo que se aprende en la clase.

Por consiguiente, el uso del Moodle es una herramienta apropiada “para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial (Bosco, 2006), además su navegación es sencilla y eficiente. Esto lo corrobora Mariana, quien al respecto expresa: “la percepción es mayor mente positiva, ya que afortunadamente cuento con buena conexión, y puedo visualizar y aumentar las habilidades de aprendizaje con esos medios, sin embargo, con una conexión no muy estable creo que la experiencia podría ser distinta; de igual modo, Stefany, comenta: “una percepción muy positiva, que me han permitido motivarme y aprender a mi manera y a mi ritmo, no me limita y puedo ser yo a la hora de realizar una actividad, son herramientas que me permiten motivarme.

Finalmente, Yilber, argumenta que: “son excelentes plataformas, que estimulan la creatividad, incluso, permiten asociar ciertos términos del inglés por medio de la asociación; dicha aseveración la reafirma Yuliana quien resalta que esta herramienta tecnológica “le permite utilizar diferentes tipos de páginas o aplicaciones para realizar actividades ya que eso ayuda a salir de la monotonía y lo mantienen a uno más activo y atento”.

Posteriormente, se les preguntó a los estudiantes consultados con qué frecuencia ellos utilizan las TIC en sus actividades académicas, al respecto todos respondieron que por lo general utilizan estas herramientas tecnológicas, y es que en palabras de Marqués (2010), estas herramientas permiten “un diálogo y un intercambio de informaciones entre el ordenador y los estudiantes. Individualizan el trabajo de los estudiantes, ya que se adaptan al ritmo de trabajo cada uno y pueden adaptar sus actividades según las actuaciones de los alumnos (Marqués, 2010, p.2).

Finalmente, se les preguntó: ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés? Al respecto, Leydi, manifestó: “creería que es en totalidad actualmente, los videos son un buen apoyo, las plataformas, las actividades que se desarrollan y por aparte las Apps que se descargan para aprender a corregir

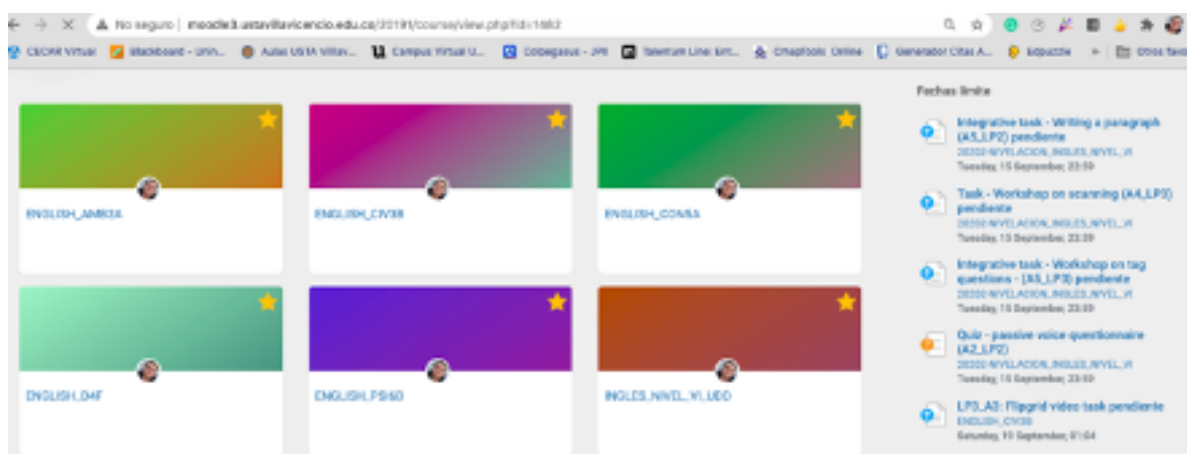
pronunciación, entre otros”, de igual manera, Elisa y Carmen expresaron que estas herramientas les ayudan a mejorar su proceso de aprendizaje.

Por su parte, Karen, argumentó: “también estudio inglés por aparte y manejo la plataforma de Pearson; así mismo, Mariana y Stefany, comentaron: “uso de herramientas didácticas como Canva, YouTube que fomentan la práctica y comprensión de las habilidades del idioma. Mientras, Yuliana, explicó que: “las TIC me permite bastante conocer información inmediata sobre un tema y es una vía de trabajo creativa que me permite estudiar de forma más didáctica y significativa, igual comentó Yilber sobre la importancia de estas herramientas digitales en cuanto favorecen la creatividad en el aprendizaje del idioma.

Así mismo, se implementó la unidad didáctica digital a los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás- Sede Villavicencio, con el uso del LMS Moodle, a partir de actividades interactivas para fortalecer las competencias comunicativas del inglés, de la siguiente manera:

Imagen 1:

Diagnóstico inicial: realizado a través de la plataforma Moodle



CONTENIDO



General information

Learning path # 1

Learning path # 2

● Learning path # 3

no publicado a los estudiantes

● Learning path # 4

no publicado a los estudiantes

● Exam week

no publicado a los estudiantes

● DOCUMENTOS PARA EL DOCENTE

no publicado a los estudiantes

Crear una nueva sección

Herramientas del curso

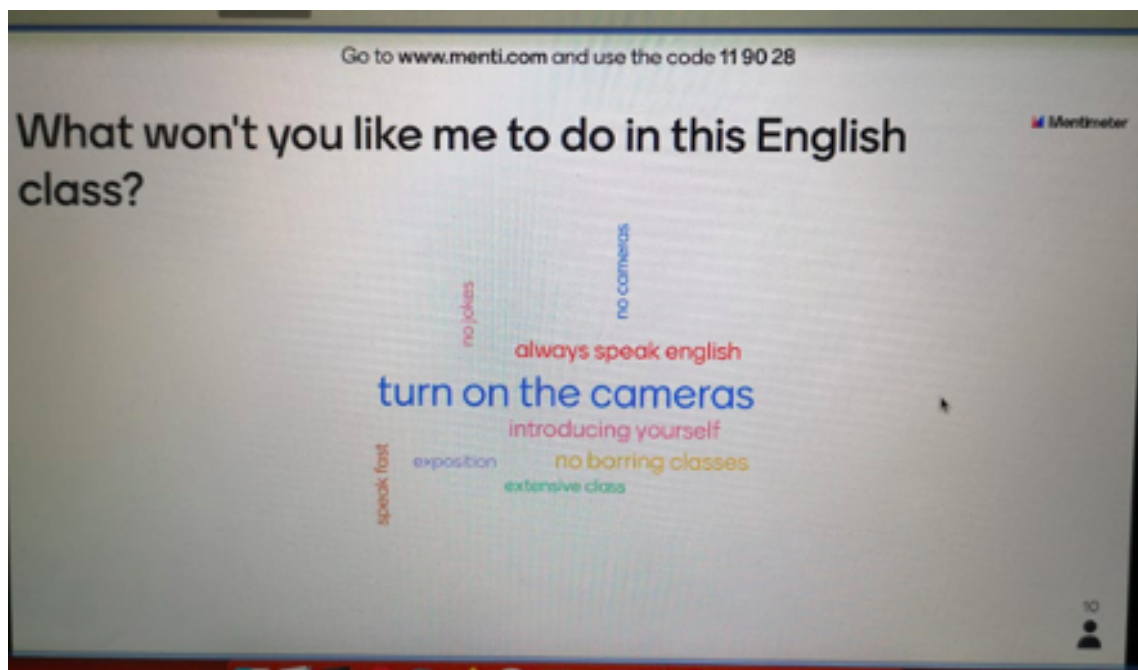
General information

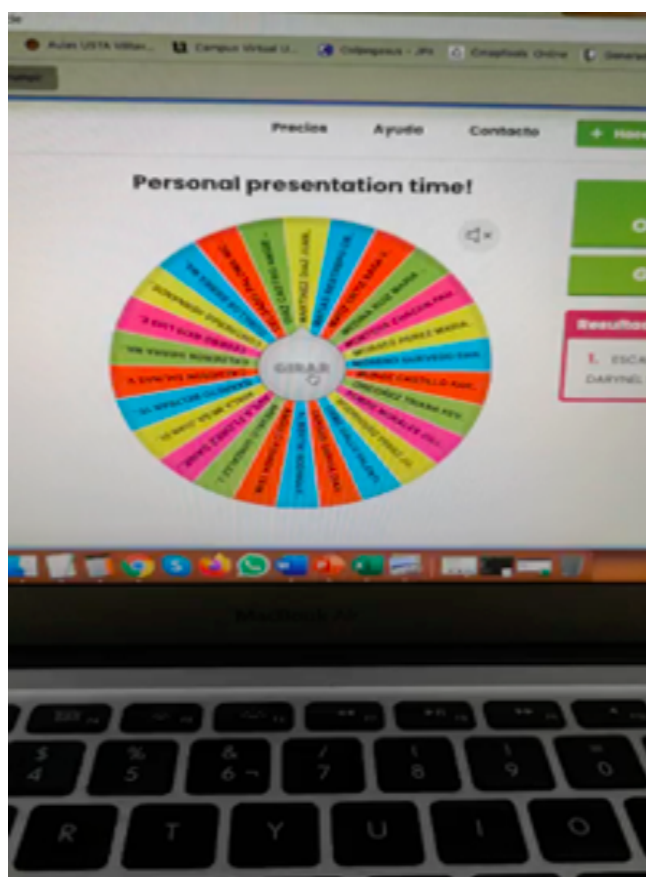


Fuente: elaboración propia

Imagen 2:

Actividades digitales





Mis c

WIKI

[Wiki - Changes in your town \(A1_LP2\)](#)

No disponible hasta que:
Después de 8 de September de 2020, 08:00
Antes de 15 de September de 2020, 23:55

→ ✎ ⋮

CUESTIONARIO

[Quiz - passive voice questionnaire \(A2_LP2\)](#)

1 de 7 intentados Vencimiento 15 de September de 2020

→ ✎ ⋮

FORO

[Forum - the best vacation of my life \(A3_LP2\)](#)

No disponible hasta que:
Después de 8 de September de 2020, 08:00
Antes de 15 de September de 2020, 23:55

→ ✎ ⋮

FORO

[Forum - Do's and don'ts on vacation \(A4_LP2\)](#)

Fuente: elaboración propia

6.2. Competencias comunicativas del inglés

La competencia comunicativa es vista como un compendio de “saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales” (Bachman y Lyle 1990,p.9), ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos (Pasquali, 1972,Reyzábal, 1993).

Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente?, a lo cual la estudiante Leidy, contestó: “speaking, la verdad es que hemos trabajado en todos los espacios académicos de inglés en la mejora de este.

Por su parte, Elisa y Stefany manifestaron: “a mi parecer se trabajaron todas por igual dando un buen desarrollo de cada una”. Mientras, Carmen y Karen, enfatizaron: “reading se me facilita más”. Para Mariana: “Considero que la competencia comunicativa que se ha fortalecido por medio del Moodle es el writing and reading ya que la mayoría de las actividades propuestas se establecen por un medio escrito, donde se establecen los parámetros requeridos para denotar el conocimiento”. Y finalmente, Yuliana y Yilber, expresaron: “el writing ya que todas las actividades de alguna forma siempre terminan apoyándose en la escritura, por lo tanto, esta se ha fortalecido mucho más”.

Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente?

Al respecto, Leydi, expresó: “considero que la modalidad virtual en el espacio de lenguas extranjeras se ha venido trabajando muy bien, no creo que esto haya sido una dificultad para desarrollar este espacio”. Por su parte, Elisa: “speaking, en mi caso cuando estoy hablando suelo dudar mucho, si está bien o mal lo que estoy diciendo y me bloqueo”. En cambio, Carmen y Karen: “listening, ya que tengo dificultad con la atención y no puedo concentrarme”,

Igualmente, Mariana, enfatizó: “creo que el ejercicio del listening y speaking más el de listening en algunas ocasiones, ya que no es siempre se puede ver complicado debido a la conectividad de internet de cada estudiante como del docente y puede generar una dificultad para comprender el mensaje que sea transmitir a través de ese audio”. A su vez, Stefany y Yuliana, expresaron: “en la que presento mayor dificultad es en listening, considero que no soy para nada auditiva y aunque me esfuerzo por escuchar música en inglés, series, videos”.

En definitiva, la mayoría de los estudiantes consultados presentaron falencias comunicativas en el listening, por un lado, por temas de conectividad y además en algunos casos problemas para escuchar con claridad los audios.

6.2.1. Resultados Pre-Test

A continuación, se dio paso a diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.

Con el fin de medir el efecto de la Unidad Didáctica Digital en la Competencia Comunicativa del inglés, se aplicó un instrumento antes de la aplicación de la propuesta de innovación y posterior a ella. El universo para la toma de este instrumento corresponde a un total de 17 estudiantes y la muestra final a quienes se les aplicó el instrumento es de 8 estudiantes (7 mujeres y 1 hombre).

La prueba se creó teniendo en cuenta el diseño de las pruebas estandarizadas que se manejan en la Universidad Santo Tomás alineadas con el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. Esta prueba se encuentra conformada por 31 preguntas tipo selección múltiple, falso verdadero, completar los espacios en blanco y finalmente una de producción escrita divididas así:

Parte 1 (sección de listening): Preguntas 1-5 y corresponden a **5 preguntas verdadero falso** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes logren comprender en el ejercicio de escucha.

Parte 2 (sección de listening): Preguntas 6-10 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes logren comprender en el ejercicio de escucha.

Parte 3 (sección de gramática): Preguntas 11-15 en donde los estudiantes deberán **completar los espacios en blanco** cambiando la estructura gramatical de una frase.

Parte 4 (sección de gramática): Preguntas 16-20 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes consideren prudente en materia gramatical.

Parte 5 (sección de lectura): Preguntas 21-25 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes comprendan a la luz del ejercicio de lectura.

Parte 6 (sección de lectura/vocabulario): Preguntas 26-30 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con el vocabulario que los estudiantes dominen para ubicar el término correspondiente dentro del contexto correspondiente.

Parte 7 (sección de escritura): Pregunta 31 corresponde a **un ejercicio de escritura** en donde se les plantea una temática a los estudiantes y ellos deberán responder dicha pregunta

con sus respectivos argumentos usando estructuras gramaticales y vocabulario correspondiente la cual se calificará sobre **15 puntos**.

En la siguiente tabla se evidencia cada subcategoría derivada de la categoría de análisis que corresponde a la Competencia Comunicativa, las cuales, están de acuerdo con lo establecido en el sistema de evaluación de la Universidad Santo Tomás – Villavicencio.

Tabla 7:

Tabla de categorización

CATEGORIA DE ANALISIS	INDICADOR	SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN
Competencia comunicativa	CL	Competencia Lingüística	Producir y entender expresiones lingüísticas en diferentes contextos de uso.
	IOE	Interacción Oral y Escrita	Uso de la lengua en situaciones que involucran el idioma y los interlocutores.
	CP	Competencia Pragmática	CL + IOE

Fuente: elaboración propia

A continuación, se muestra el instrumento de análisis de la categoría competencia comunicativa y cada uno de los resultados obtenidos por los estudiantes obtenidos en cada subcategoría clasificados como corresponde en el número de respuestas correctas e incorrectas con su porcentaje respectivo. De cada subcategoría se obtuvo el promedio de respuestas correctas para cada prueba, con el fin de facilitar el análisis (Pelekais, 2010).

Tabla 8:
Pre-Test

Título: Uso del LMS Moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios.

Objetivo: Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.

Categoría: Competencia comunicativa

SUB CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PREGUNTA No.	INDICADORES				OBSERVACIONES
			CORRECTAS	%	INCORRECTAS	%	
Competencia Lingüística	Dar respuesta a preguntas verdadero/falso o relacionadas con un ejercicio de audio en el que se expone una situación contextual.	1	6	75%	2	25%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 72,5% de estudiantes acertaron.
		2	4	50%	4	50%	
		3	7	87,5%	1	12,5%	
		4	6	75%	2	25%	
		5	6	75%	2	25%	
		PROMEDIO		72,5%		27,5%	
Competencia Lingüística	Dar respuesta a preguntas de selección múltiple relacionadas con un ejercicio de audio en el que se expone una situación contextual.	6	6	75%	2	25%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el segundo ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 72,5% de
		7	8	100%	0	0%	
		8	6	75%	2	25%	
		9	8	100%	0	0%	

		10	7	87,5%	1	12,5%	estudiantes acertaron.
		PROMEDIO		87,5%		12,5%	
Competencia Lingüística	Rellenar el espacio en blanco con la mejor estructura gramatical posible.	11	8	100%	0	0%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se observa que el 37,5% de estudiantes acertaron.
		12	3	37,5%	5	62,5%	
		13	2	25%	6	75%	
		14	1	12,5%	7	87,5%	
		15	1	12,5%	7	87,5%	
		PROMEDIO		37,5%		62,5%	
Competencia Pragmática	Rellenar el espacio en blanco con la mejor estructura gramatical posible.	16	8	100%	0	0%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática se observa que el 85% de estudiantes acertaron.
		17	7	87,5%	1	12,5%	
		18	8	100%	0	0%	
		19	4	50%	4	50%	
		20	7	87,5%	1	12,5%	
		PROMEDIO		85%		62,5%	
Competencia Pragmática	Seleccionar la respuesta correcta en un ejercicio de	21	4	50%	4	50%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el ejercicio de
		22	3	37,5%	5	62,5%	

	comprensión lectora.	23	2	25%	6	75%	lectura con la competencia pragmática se observa que el 50% de estudiantes acertaron.
		24	4	50%	4	50%	
		25	7	87,5%	1	12,5%	
		PROMEDIO		50%		50%	
Competencia Pragmática	Seleccionar la palabra correcta con el fin de lograr dar respuesta a la definición propuesta.	26	8	100%	0	0%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el ejercicio de vocabulario con la competencia lingüística se observa que el 55% de estudiantes acertaron.
		27	3	37,5%	5	62,5%	
		28	1	12,5%	7	87,5%	
		29	6	75%	2	25%	
		30	4	50%	4	50%	
		PROMEDIO		55%		45%	
Interacción Oral y Escrita	Dar respuesta escrita a una pregunta propuesta utilizando estructuras gramaticales y vocabulario apropiado.	31	2	25%	6	75%	Sobre un total de 15 puntos en este ejercicio se evidencia que 2 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondiente s a un 25%.
		PROMEDIO		25%		75%	

Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 72,5% de estudiantes acertaron; mientras un 27.5% no lo consiguió.

En el segundo ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observó que el 72,5% de estudiantes acertaron; por su parte un 27.5% no acertaron; mientras en el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se encontró que el 37,5% de estudiantes acertaron; sin embargo, un 72.5% no lo consiguieron. Por su parte, frente a las respuestas correctas relacionadas en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática se evidenció que el 85% de estudiantes acertaron; y un 15 % no lo consiguieron.

En lo que corresponde al ejercicio de lectura con la competencia pragmática se constató que el 50% de estudiantes acertaron, es decir, la mitad de los estudiantes. Ahora, en el ejercicio de vocabulario con la competencia lingüística se observa que el 55% de estudiantes acertaron; un 45% no lo hicieron. Sobre un total de 15 puntos en este ejercicio se evidenció que 2 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondientes a un 25%.

6.2.2. Resultados Post-Test

Esta prueba se encuentra conformada por 31 preguntas tipo selección múltiple, falso verdadero, completar los espacios en blanco y finalmente una de producción escrita divididas así:

Parte 1 (sección de listening): Preguntas 1-5 y corresponden a **5 preguntas verdadero falso** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes logren comprender en el ejercicio de escucha.

Parte 2 (sección de listening): Preguntas 6-10 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes logren comprender en el ejercicio de escucha.

Parte 3 (sección de gramática): Preguntas 11-15 en donde los estudiantes deberán **completar los espacios en blanco** cambiando la estructura gramatical de una frase.

Parte 4 (sección de gramática): Preguntas 16-20 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes consideren prudente en materia gramatical.

Parte 5 (sección de lectura): Preguntas 21-25 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con lo que los estudiantes comprendan a la luz del ejercicio de lectura.

Parte 6 (sección de lectura/vocabulario): Preguntas 26-30 corresponden a **5 preguntas de selección múltiple** que deberán ser respondidas de acuerdo con el vocabulario que los estudiantes dominen para ubicar el término correspondiente dentro del contexto correspondiente.

Parte 7 (sección de escritura): Pregunta 31 corresponde a **un ejercicio de escritura** en donde se les plantea una temática a los estudiantes y ellos deberán responder dicha pregunta con sus respectivos argumentos usando estructuras gramaticales y vocabulario correspondiente la cual se calificará sobre **15 puntos**.

Tabla 9:

Tabla de categorización

En la siguiente tabla se evidencia cada subcategoría derivada de la categoría de análisis que corresponde a la Competencia Comunicativa, las cuales, están de acuerdo con lo establecido en el sistema de evaluación de la Universidad Santo Tomás – Villavicencio.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	INDICADOR	SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN
Competencia comunicativa	CL	Competencia Lingüística	Producir y entender expresiones lingüísticas en diferentes contextos de uso.
	IOE	Interacción Oral y Escrita	Uso de la lengua en situaciones que involucran el idioma y los interlocutores.
	CP	Competencia Pragmática	CL + IOE

Fuente: constructo personal

A continuación, se muestra el instrumento de análisis de la categoría competencia comunicativa y cada uno de los resultados obtenidos por los estudiantes obtenidos en cada subcategoría clasificados como corresponde en el número de respuestas correctas e incorrectas con su porcentaje respectivo. De cada subcategoría se obtuvo el promedio de respuestas correctas para cada prueba, con el fin de facilitar el análisis (Pelekais, 2010).

Tabla 10:

Post- Test

Título: Uso del LMS Moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios.	
Objetivo: Interpretar y evaluar el impacto del uso del LMS en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés	
Categoría: Competencia comunicativa	

SUB CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PREGUNTA No.	INDICADORES				OBSERVACIONES
			CORRECTAS	%	INCORRECTAS	%	

Competencia Lingüística	Dar respuesta a preguntas verdadero/falso o relacionadas con un ejercicio de audio en el que se expone una situación contextual.	1	5	62,5%	3	37,5%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 72,5% de estudiantes acertaron. (Se mantiene)
		2	4	50%	4	50%	
		3	6	75%	2	25%	
		4	6	75%	2	25%	
		5	8	100%	0	0%	
		PROMEDIO		72,5%		27,5%	
Competencia Lingüística	Dar respuesta a preguntas de selección múltiple relacionadas con un ejercicio de audio en el que se expone una situación contextual.	6	8	100%	0	0%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el segundo ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 87,5% de estudiantes acertaron. (Incrementó)
		7	8	100%	0	0%	
		8	5	62,5%	3	37,5%	
		9	8	100%	0	0%	
		10	6	75%	2	25%	
		PROMEDIO		87,5%		12,5%	
Competencia Lingüística	Rellenar el espacio en blanco con la mejor estructura gramatical posible.	11	8	100%	0	0%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se observa que el 62,5% de estudiantes
		12	5	62,5%	3	37,5%	
		13	5	62,5%	3	37,5%	
		14	3	37,5%	5	62,5%	

		15	4	50%	4	50%	acertaron. (Incrementó)
		PROMEDIO		62,5%		37,5%	
Competencia Pragmática	Rellenar el espacio en blanco con la mejor estructura gramatical posible.	16	7	87,5%	1	12,5%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática se observa que el 72,5% de estudiantes acertaron. (disminuyó)
		17	8	100%	0	0%	
		18	8	100%	0	0%	
		19	3	37,5%	5	62,5%	
		20	3	37,5%	5	62,5%	
		PROMEDIO		72,5%		27,5%	
Competencia Pragmática	Seleccionar la respuesta correcta en un ejercicio de comprensión lectora.	21	6	75%	2	25%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el ejercicio de lectura con la competencia pragmática se observa que el 72,5% de estudiantes acertaron. (Incrementó)
		22	7	87,5%	1	12,5%	
		23	5	62,5%	3	37,5%	
		24	4	50%	4	50%	
		25	7	87,5%	1	12,5%	
		PROMEDIO		72,5%		27,5%	
Competencia Pragmática	Seleccionar la palabra correcta con el fin de lograr dar respuesta a	26	8	100%	0	0%	Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el ejercicio de
		27	4	50%	4	50%	

	la definición propuesta.	28	3	37,5%	5	62,5%	vocabulario con la competencia lingüística se observa que el 57,5% de estudiantes acertaron. (Incrementó)
		29	6	75%	2	25%	
		30	2	25%	6	75%	
		PROMEDIO		57,5%		42,5%	
Interacción Oral y Escrita	Dar respuesta escrita a una pregunta propuesta utilizando estructuras gramaticales y vocabulario apropiado.	31	4	50%	4	50%	Sobre un total de 15 puntos en este ejercicio se evidencia que 4 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondiente a un 50%.(Incrementó)
		PROMEDIO		50%		50%	

Las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se encontró que el 72,5% de estudiantes acertaron. Por su parte, con relación al segundo ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 87,5% de estudiantes acertaron, solo el 13, 5% no lo hicieron correctamente.

En el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se observó que el 62,5% de estudiantes acertaron; mientras en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática un 72,5% de estudiantes acertaron.

En el ejercicio de lectura con la competencia pragmática el 72,5% de estudiantes acertaron; por su parte, en el ejercicio de vocabulario con la competencia lingüística se constató que el 57,5% de estudiantes acertaron. Además, en este ejercicio se evidenció que 4

estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondientes a un 50%

6.3. Aprendizaje y enseñanza del inglés

Frente al aprendizaje y la enseñanza del inglés, se les preguntó a los estudiantes si las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes. Al respecto, Leydi, comentó: “Sí, pues realmente en mi caso estoy desarrollando esta Unidad Didáctica con usted profe y veo que implementa muy bien las clases con actividades, con participación, videos, y demás actividades que ayudan a desarrollar un mejor aprendizaje”; igualmente, Elisa y Carmen, comentaron: “Sí, porque facilitan el aprendizaje y las actividades suelen ser claras y concisas”.

Otro aspecto que se indagó con los estudiantes corresponde a cómo el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En ese sentido, uno de los estudiantes, Elisa, argumentó que: “me motiva en el sentido que lo hace más práctico e interactivo, de esta manera, de acuerdo a Richards y Rodgers (2001), esta plataforma tecnológica- el Moodle permite que el estudiante refuerce visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos y el uso de la pizarra.

Lo anterior, lleva a dilucidar con los estudiantes si la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En este aspecto, Mariana, comentó: “la manera de aplicación de las actividades contribuye de manera positiva y acorde con las temáticas observadas, fomentando el uso de un inglés tanto para la vida práctica y cotidiana como para la vida laboral ya que la articulación entre las unidades gramaticales que debemos observar y el lenguaje técnico de la segunda lengua durante este periodo ha sido muy positivo para este proceso de aprendizaje”.

Igualmente, Yuliana, aseveró: “considero que contribuyen bastante debido a que es mucho más fácil cuando un conocimiento se aplica de forma práctica, entonces es agradable que las clases no sean solo magistrales, sino que también se complementen por muchas actividades dinámicas”.

Luego, se abordó el tema de la unidad didáctica, y se les preguntó a los estudiantes si ellos consideran que esta unidad aportó de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés. En ese sentido, Mariana, explicó: “de modo personal me pareció un trabajo bastante significativo el hecho de realizar una lectura contextual, en donde debíamos tratar de dar un sentido a palabras desconocidas ya que muchas veces se considera que para saber inglés uno debe comprender todas las palabras que existen este idioma”. Por su parte, Stefany: “los temas propuestos aportaron en mi creatividad y lo más importante siento que me ayudó mucho en la motivación, en compañía de las monitorias que para mí desde primer semestre ha sido mi mayor herramienta para mi proceso de aprendizaje”.

Finamente, se les indagó a los estudiantes qué recomendaciones sugerirían para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés, de lo cual aparecen los testimonios de Yilber, quien comentó: “ permitir el uso de otro tipo de plataformas para realizar los cuestionarios de práctica, debido a que es para esta fecha la plataforma Moodle se colapsa”, y, Yuliana: “recomiendo que tal vez podríamos hacer más actividades donde se incluya la interacción en vivo entre nosotros mismos o con el docente, con la finalidad de afianzar un poco más el speaking y la comprensión de la información en el momento”.

7. Análisis de los resultados

Con base en la prueba del Pretest se encontró que al promediar las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observó que el 72,5% de estudiantes acertaron; mientras un 27.5% no lo consiguió. En el Post

Test se encontró que el 72,5% de estudiantes acertaron; es decir que se mantuvo el mismo porcentaje en las dos pruebas en el ejercicio de escucha.

Mientras, en el Pre-Test del segundo ejercicio de escucha se observó que el 72,5% de estudiantes acertaron; por su parte un 27.5% no acertaron; Por su parte, en el Post Test se constató que el 87,5% de estudiantes acertaron, esto deja entrever que los estudiantes en la prueba del Post test mejoraron un 15% en el segundo ejercicio de escucha.

En el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se encontró que el 37,5% de estudiantes acertaron en el Pre-Test; sin embargo, un 72.5% no lo consiguieron. Ahora, en el Post Test se evidenció que el 62,5% de estudiantes acertaron; de lo cual se aduce que los estudiantes mejoraron un 25% en el ejercicio de gramática.

Por su parte, en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática se evidenció que el 85% de estudiantes acertaron en el Pre-Test; en cambio, en el Post Test un 72,5% de los estudiantes acertaron en las respuestas, con lo cual fue mejor el rendimiento en la prueba diagnóstica del Pre-Test.

Ahora bien, en el ejercicio de lectura con la competencia pragmática se constató que el 50% de estudiantes acertaron en el Pre-Test, es decir, la mitad de los estudiantes; en el Post Test el 72,5% de estudiantes acertaron; de ahí que los estudiantes aumentaron positivamente sus resultados en un 22,5% en el Post Test.

Para finalizar, en el Pre-Test del ejercicio de vocabulario se constató que el 55% de estudiantes acertaron; y un 57,5% de estudiantes también respondieron correctamente en el Post Test, de este modo, en esta prueba los estudiantes mejoraron un 2,5% en el adecuado manejo del vocabulario.

Adicionalmente, sobre un total de 15 puntos en este ejercicio se evidenció que 2 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondientes a un 25%. En el caso del Post Test 4 estudiantes alcanzaron el

puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondientes a un 50% con lo cual hubo mejoría en el puntaje total de escritura en esta prueba.

Por otra parte, sobre la importancia del LMS Moodle en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se les preguntó a los estudiantes, cuál es la percepción del uso de las TIC (LMS, Youtube, Prezi, Quizizz, entre otros) en las actividades académicas. A este respecto, Leidy expresó: “creo que la modalidad virtual ha fortalecido mucho el desarrollo de estas, y nos permiten realizar las cosas de una mejor manera”, así mismo, la mayoría de los estudiantes expresaron que el uso de las TIC favorece notablemente los procesos de aprendizaje de inglés.

Y, con relación al aprendizaje y enseñanza del inglés, la mayoría de los estudiantes expresaron que el uso del Moodle y la Unidad Didáctica favorece una mejor comprensión del idioma, ya que, a través de estas actividades, videos interactivos se asimila mejor el inglés. Por tanto, la Unidad Didáctica contribuye a que los estudiantes desarrollen su creatividad en su proceso de aprendizaje.

8. Conclusiones

Sobre el diagnóstico del nivel de la competencia comunicativa del inglés (Prueba Pre-Test), con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, se concluyó que en el primer ejercicio de escucha un 72,5% de los estudiantes acertaron en las respuestas. Mientras, en el segundo ejercicio de escucha se observó que el 72,5% de estudiantes acertaron; es decir, que a los estudiantes les fue mejor en el primer ejercicio de escucha.

Por su parte, en el ejercicio de gramática se encontró que el 37,5% de estudiantes acertaron; y, en el segundo ejercicio de gramática el 85% de estudiantes acertaron en esta

Prueba, con lo cual se concluyó que en el segundo ejercicio aumentaron positivamente las respuestas correctas.

En el ejercicio de lectura se constató que el 50% de estudiantes acertaron en las respuestas; es decir que la mitad de los participantes contestó correctamente en esta actividad; y, en el ejercicio de vocabulario se constató que el 55% de estudiantes acertaron, con lo cual se pudo constatar que en temas de lectura y de vocabulario la mitad de los estudiantes acertaron correctamente en las respuestas. Además, sobre un total de 15 puntos en este ejercicio solo 2 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita equivalente a un 25%.

En conclusión, en los ejercicios y gramática la mayoría de los estudiantes aprobaron satisfactoriamente la prueba diagnóstica en competencias comunicativas del inglés; no obstante, en los ejercicios de lectura y de vocabulario solo la mitad de los estudiantes consultados acertaron correctamente en estas actividades.

En relación a la implementación de la unidad didáctica digital a través del LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología, para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés, se encontró que el uso de esta herramienta tecnológica es indispensable para mejorar los procesos de aprendizaje, en ese sentido, los estudiantes expresaron que el uso de esta herramienta facilita que ellos desarrollen nuevas habilidades en el inglés; a su vez, es una gran plataforma que estimula la creatividad y permite que los estudiante se motiven más con el uso de esta herramienta digital; por ejemplo, aplicaciones como el App en inglés contribuye a que el estudiante mejore su pronunciación en este idioma.

También se encontró luego de la aplicación de la unidad didáctica los estudiantes mejoraron específicamente en competencias de inglés como el speaking y el writing; sin embargo, la mayoría de los estudiantes presentaron dificultades en el listening, ya que en

muchos casos no escuchan bien los audios y esto afectó una buena asimilación de la actividad interactiva.

En definitiva, se evidenció que la implementación de la unidad didáctica digital contribuyó a que los estudiantes mejoraran significativamente su proceso de aprendizaje del idioma inglés

Finalmente, sobre el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés (Prueba Post Test), se encontró que el 72,5% de estudiantes acertaron en la prueba; mientras en el segundo ejercicio de escucha un 87,5% de los estudiantes mejoraron, con lo cual se evidenció un aumento positivo en el segundo ejercicio de escucha.

En el ejercicio de gramática un 62,5% de los estudiantes acertaron; en lo que corresponde al segundo ejercicio de gramática un 72,5% acertaron en las respuestas; en ese sentido, hubo una mejoría del primer al segundo ejercicio de gramática en un 10%.

En el ejercicio de lectura el 72,5% de los estudiantes acertaron en esta competencia comunicativa del inglés; de esta manera ellos aumentaron positivamente un 22,5% frente a la prueba de Pre-Test. A su vez, en el ejercicio de vocabulario los estudiantes acertaron un 57,5% en la prueba, que con relación a la prueba de Pre-Test aumentaron su desempeño; además, se concluyó con este ejercicio de competencia lingüística que 4 estudiantes alcanzaron el puntaje total del ejercicio, es decir la mitad de los estudiantes que participaron en la actividad.

En conclusión, el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés aumentó en la Prueba Post Test; de hecho, en los ejercicios de escucha, gramática y lectura la mayoría de los estudiantes acertó en las respuestas; solo en ejercicio de vocabulario acertaron

un 57,5% pero en relación al Pre Test hubo mejoría también en este ejercicio de competencia lingüística, con lo cual el uso del LMS Moodle contribuyó positivamente al mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés en los estudiantes de sexto semestre.

Recomendaciones:

Con el fin de lograr una mayor internacionalización del currículo y respondiendo a los lineamientos curriculares para los programas de pregrado de la USTA se sugiere que el 20% de los espacios académicos que deberán cursarse en modalidad 100% virtual se desarrollen implementando actividades en los que se requiera el uso del inglés como lengua extranjera.

Se recomienda fortalecer el equipo académico – administrativo de la Unidad de Innovación Educativa con uso de las TIC de la sede Villavicencio toda vez que el acompañamiento y orientación a la planta docente cuando se presentan inconvenientes técnico – pedagógicos no es el adecuado y esto entorpece los procesos de formación.

Se recomienda que dentro de los procesos de formación y actualización docente para toda la planta docente de la USTA Villavicencio se incorporen programas de capacitación y actualización en el uso de la plataforma Moodle, Recursos Educativos Digitales y web 3.0.

9. Referencias Bibliográficas

Argudín, Y. (2005). Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes.

México: Trillas.

Arroyo, C., (2006). Software educativo y colaborativo para el aprendizaje de la asignatura Tecnología Didáctica I Omnia, vol. 12, (3): pp. 109-122

Ávila, R; (1990). La lengua y los hablantes. México: Trillas.

- Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Universidad de Barcelona. Recuperado de, www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome
- Bachman, Lyle (1990). Fundamental considerations in language teaching. Oxford. Oxford University Press.
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Recuperado de, <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Beltrán, M., (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Revista boletín virtual, (6): pp. 12. 45.
- Bermúdez, L., y Gonzales, L., (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. Revista Quorum Académico, (8): 95-110
- Bosco, A. (2006) Sobre los nuevos entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. Quaderns digital No. 35. Disponible en: <http://www.quadernsdigitals.net/>
- Briones, G. (1996) Evaluación Educacional. 3 ed. Formación de docentes en investigación educativa, número 4, Santa fe de Bogotá.
- Beuchot, M. (2008) Tratado de hermenéutica analógica. Hacia un nuevo modelo de la interpretación. UNAM, 5 edición, México.
- Beuchot, M. (2010) Hermenéutica analógica, educación y filosofía. Universidad Santo Tomás, Bogotá, D.C.
- Bonilla, M. D. A., Amador, E. C., & Martínez, S. V. C. (2017). Aprendizaje del idioma inglés a través de TIC, una mirada desde las creencias de los estudiantes.

- Canale, M. y Swain, M. (1980). Bases teóricas de los enfoques comunicativos para la enseñanza de idiomas. *Revista Lingüística Aplicada*, (1)1-4.
- Carballo-Calero, M. V. F. (2006). Las TIC en la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 5(2), 409-416.
- Carranza Alcántar, M. D. R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 50-63
- Castro, G., (2004). Manual del Profesor de Moodle Recuperado de, <http://download.moodle.org/docs/teachermanual-es.pdf>
- Cole J. (2006) Using Moodle. Teaching with the Popular Open Source Management System. New York: Mc Graw Hill
- Colmenares, C., (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, Vol. 3, (1): 102- 124.
- Contreras, O. (2012). Stephen Krashen: sus aportes a la educación bilingüe. *Rastros Rostros*, 14, (27); pp. 123- 124
- Correa, J., (2001). Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje en *Lenguaje y cognición*. Bogotá: Instituto Caro y Cuervo
- Cosano, C., (2015). La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el trabajo social. Recuperado de, ingenieria2.udea.edu.co/multimedia-static/aemtic/unidad_4/descargas/moodle.pdf
- Daccach, J. C. (2007). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Recuperado de, <http://www.gestiopolis.com/delta/term/TER434.html>

- Díaz L., Claudio; Martínez I., Patricia; Roa G., Iris; Sanhueza J., María Gabriela (2010). La enseñanza y aprendizaje del inglés en el aula: una mirada a las cogniciones pedagógicas de un grupo de jóvenes estudiantes de pedagogía Investigación y Postgrado, vol. 25, (3): pp. 47-72
- Eizagirre, M. y Zabala, N. (s. f.). Investigación-Acción Participativa. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>
- Escobar Zapata, F. A. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés.
- Fals Borda, O. (2008). Orígenes universales y retos actuales de la IAP (Investigación-Acción Participativa. Peripecias. Recuperado de <http://www.peripecias.com/mundo/598FalsBordaOrigenesRetosIAP.html>.
- Finochiaro, M., (1977). Developing Communicative Competence. English Teaching Forum, 15(2), 2-7.
- Galperin, P. (1995) Teoría de la formación por etapas de las acciones mentales y los conceptos. Editorial M.G.Y. Moscú.
- García, J.E. (1994) Investigación etnográfica. Madrid, Rialp.
- Gavarri, S.L. (2016). El aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TIC: Aprender inglés con Duolingo. El Toldo de Astier 7(12). 56-65. Recuperado de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.7199/pr.7199.pdf
- Girón, M, y Vallejo, M., (1992). Producción e interpretación textual. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia, 1992.

- Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 75-94.
- Gómez Poveda, O. L., & Mateus Hernández, C. (2016). Aprendizaje para la comprensión mediada por TIC: Una apuesta pedagógica disruptiva para el desarrollo de las competencias comunicativas del inglés para algunos colegios públicos de la secretaría de educación de Bogotá. Tesis de Maestría Universidad de la Sabana, Bogotá.
- Guerrero, M. (2014). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la educación. Barcelona: Paidós.
- Hernández, Y. (2007). La inteligencia y las competencias relacionadas. Bogotá: Los Libertadores.
- Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Metodología de la investigación. Newyork: Mcgrawhill
- Hernández (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España.
- Huerta, Juan (2006). Desarrollo de habilidades Directivas. México: Pearson Educación.
- Hymes, D., (1974). Hacia etnografías de la comunicación. México: UNAM
- Juan, A. y García, I. (2012). Los diferentes roles del profesor y los alumnos en el aula de lenguas extranjeras. *Revista Didacta*, 21, (38): pp. 1. 15

- Jiménez, Javier (1986). “Competencia lingüística y competencia comunicativa”.
Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- _____, _____. Sociolingüística. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Lapeyre J. (2005) ¿Por qué Moodle? Recuperado de,
<http://edutec.perublogs.com/2005/10/-Por-que-MOODLE>
- Latorre, A. (2007). La investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.
Barcelona, España: Grao.
- LeCompte, M. (1995) Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa
y estándares para la evaluación de programa. Revista electrónica de
investigación y evaluación educativa.
- Lerma, G.H. (2011) Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y
proyecto. 4 edición, Ecoe Ediciones, Bogotá.
- López, C., y Lacleta, D., (2012). MOODLE: Difusión y funcionalidades. Recuperado
de,
[http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/C
AP_III_10.pdf](http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pdf)
- López, A.C. (2011) Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad
Autónoma de Aguascalientes. Vol. 3, núm. 2. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822737007>
- Macías, M.F. (2016) Software educativo para potenciar la competencia comunicativa
del inglés en la Universidad. Vol. 1, núm. 1, 85-95. Recuperado de
[file:///Users/cristiancruz/Downloads/Dialnet-Software Educativo
ParaPotenciarLaCompetenciaComunic-5761659.pdf](file:///Users/cristiancruz/Downloads/Dialnet-SoftwareEducativoParaPotenciarLaCompetenciaComunic-5761659.pdf)
- Martín J. (2006) Manual del Profesor de Moodle 1.5 Recuperado de,
<http://www.lasalle.es/descargas/ManualMoodle2006.zip>

- Marqués, J., (2010). El software educativo. Recuperado de, http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/INfyEduc/teorias/clasif_software_educativo_de_pere.pdf
- Márquez, O., y Capdevilla M. (2005). Plataformas de tele enseñanza de Software Libre <http://www.ossite.org/join/sp/docs/Comunicaciones/ICTSL/attach/ctsl.pdf>
- Marín, J.D. (2013) La investigación en educación y pedagogía. Universidad Santo Tomás, Santa Fe de Bogotá. D.C.
- Mei, A. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá. *Revista Educación y Pedagogía*, 2, (51): pp. 11- 23
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2006). Formar en Lenguas extranjeras: El Reto, lo que necesitamos saber y saber hacer. Bogotá: Espanta pájaros
- Miranda Palma, C. A. y Romero González, R. M.^a. (2019). Un software educativo como una herramienta pedagógica en la mejora de las habilidades de lectoescritura utilizando el método ecléctico. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 13, 172-186.
- Morchio, M. (2014). El rol de las TIC en la clase de inglés. In Documento presentado en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Recuperado de: www.oei.es/histórico/congreso2014/memoriactei/753.
- Niño, V., (1988). Los procesos de la comunicación y del lenguaje. Santafé de Bogotá: Ecoe
- Núñez, P. (2011). Metodología en la enseñanza de idiomas. *Revista Plurilingua*, 7, (2): pp. 45. 56.

- Ordorica, D. (2010). Motivación de los estudiantes universitarios para estudiar inglés como lengua extranjera. *Leaa. Revista Electrónica*. 3, (2): pp 98- 109.
- Ontoria, M., (2012). La plataforma Moodle: características y utilización en ele.
Recuperado de,
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/24/24_913.pdf
- Pérez, G. (1998). Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Madrid: Muralla.
- Pérez, C., Rojas, D., y Echeverría, D., (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales* Vol. 5(10): 1-10
- Prado, E. (2005). Herramientas Digitales y lenguaje multimedia: retos a la creación.
Recuperado de: <https://poligrafiabinaria.blogia.com/2005/040803-herramientas-digitales-y-lenguaje-multimedia-retos-a-la-creaci-n.php>
- Reyes, C., Humberto, D., y Duarte, H., (2015). Herramienta para la selección de software educativo aplicable al área de tecnología en educación básica.
Recuperado de, <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v11n1/v11n1a13.pdf>
- Reyzábal, M. V. (1993). La comunicación oral y su didáctica. Madrid: La Muralla.
- Richards, J., y Rodgers, T. (2001). *Approaches and methods in language teaching*. 2a.ed. United States of América: Cambridge University Press
- Rincón, C., (2016). La competencia comunicativa. Recuperado,
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad11CompetenciaComunicativa.PDF>
- Rise, W., Smith, N., (2011): *Técnicas de enseñanza con Moodle 2.0*, Madrid: Anaya
- Rodríguez, G.G, Gil, J.F. & García, E.J. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe, Málaga.

- Salazar, M. C. (2006). (Comp.). La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos. Madrid. Popular
- Sánchez, J. (2004) Comunidades virtuales de aprendizaje. Conceptos e ideas. Disponible en: <http://www.dcc.uchile.cl/~jsanchez>
- Sampieri, R.H. Fernández, A.C. & Baptista, P.L. (2010) Metodología de la investigación, quinta edición. McGrawHill.
- SEP (2006). Acuerdo número 384 por el que se establece el nuevo Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria. Secretaría de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/ca8cef5b610b-4d55-8a52-03f1b84d0d6c/a384.pdf>
- Smith, D., (2009). Using your Moodle. Recuperado de, <http://moodle.org/other/Using-Your-Moodle>. Recuperado
- Suárez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias, 1 (1). Recuperado de <http://www.saumuvigo.es/reec/volumenes.htm>.
- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (1986) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires, Paidós.
- Tobón, S., (2005). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- _____; ____ (2010). Formación Integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Torres-Cajas, M., & Yépez-Oviedo, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. Revista mexicana de investigación educat

Valtierra, L. Z. (2017). Las situaciones de enseñanza como una propuesta de integración de TIC en las aulas universitarias. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, (72)

Velasco, Y. A., Rodríguez, S. D., & Martínez, J. (2012). El uso de las tic como herramienta para el aprendizaje significativo del inglés. *Rastros Rostros*, 14(27), 115-119.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO A GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 8:10 a.m.
LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A
ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales
ENTREVISTADO: Elisa Avella Espitia
EDAD: 31 años GÉNERO: Femenino CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Contribuye de manera significativa en mi aprendizaje debido a que al hacer las clases más interactivas me permite aclarar dudas y aprender de manera más didáctica con las diferentes actividades propuestas en cada clase.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Las diversas actividades como quiz en kahoot o las exposiciones de los posters.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: A mi parecer se trabajaron todas por igual dando un buen desarrollo de cada una.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: speaking, en mi caso cuando estoy hablando suelo dudar mucho, si está bien o mal lo que estoy diciendo y me bloqueo

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Me parece que por el momento como se ha manejado ha sido adecuado para nuestro aprendizaje, pero en ciertas ocasiones al momento de entregar una actividad no se socializan en la clase.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Sí, porque facilitan el aprendizaje y las actividades suelen ser claras y concisas.

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera ¿Por qué?

Respuesta: Me motiva en el sentido que lo hace más práctico y más interactivo.

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, YouTube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: Ante la situación de adaptarnos al estudio virtual, me parecen que son recursos que logran facilitar el aprendizaje de una manera más didáctica.

9. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)

Media

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: Cuando no entiendo algo o para verificar si la información que estoy poniendo es correcta o no.

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 2
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 8:35 a.m.

LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A

ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales

ENTREVISTADO: Carmen Aurora Sánchez

EDAD: 28 años

GÉNERO: Femenino

CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Las actividades propuestas por el profesor son muy pertinentes para mi aprendizaje, aunque se me dificulte esta materia. pienso que el profesor nos ayuda con sus buenas explicaciones y nos ayuda a comprender el objetivo de cada clase y actividad.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: El contenido implementado para este nivel son razonables y van relacionados siempre a lo que ya hemos aprendido. El espacio que se brinda para el aprendizaje también lo es los acuerdos son respetados.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: reading se me facilita más.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: listening mmm... tengo dificultad con la atención no puedo concentrarme.

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: El contenido y la aplicación me parece pertinente.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Sí me parecen llamativas ya que primero se aborda el tema y después con lo que se entiende se hacen actividades creativas.

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera ¿Por qué?

Respuesta: Me han motivado a poder desarrollar una mejor comprensión.

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, YouTube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: Son realmente muy buenas para la comprensión ya que son llamativas y estimulan de gran manera la motivación para el aprendizaje.

9. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)

Media

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: Búsqueda de herramientas que me ayuden a soportar mi aprendizaje.

.

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 3
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 8:20 a.m.

LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A

ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales

ENTREVISTADO: Leidy Xiomara Mendieta

EDAD: 27 años

GÉNERO: Femenino

CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Creo que se han utilizado estrategias didácticas que ayudan a una mejora en el espacio académico en Inglés, personalmente se me ha facilitado más en la modalidad virtual.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: El poner en práctica, es decir, personalmente se me ha dificultado mucho el inglés desde siempre, pero el querer forma el poder, a la hora de aprender que te enseñen la práctica,

el interactuar, el pronunciar, el hablar, ayuda mucho al desarrollo de un mejor Inglés. El listening y el speaking considero que son fundamentales y necesarios.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Speaking, la verdad es que hemos trabajado en todos los espacios académicos de inglés en la mejora de este.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Considero que la modalidad virtual en el espacio de lenguas extranjeras se ha venido trabajando muy bien, no creo que esto haya sido una dificultad para desarrollar este espacio

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Quizás una plataforma o una página web donde podamos practicar gratuitamente con respecto a los temas que vamos tratando

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Si, pues realmente en mi caso estoy desarrollando esta Unidad Didáctica con usted profe y veo que implementa muy bien las clases con actividades, con participación, videos, y demás actividades que ayudan a desarrollar un mejor aprendizaje

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera ¿Por qué?

Respuesta: En lo personal siento que es importante, pero facilitaría más si hubiera algo como una página o algo donde se pueda practicar libremente las tematicas que se están viendo, sin ser calificado para ayudar a un mejor aprendizaje

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, Youtube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: Creo que la modalidad virtual ha fortalecido mucho el desarrollo de estas, y nos permiten realizar las cosas de una mejor manera

9. ¿Cón qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)

Media

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: Creería que es en totalidad actualmente, los videos son un buen apoyo, las plataformas, las actividades que se desarrollan y por aparte las Apps que se descargan para aprender a corregir pronunciación, entre otros

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 4
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 9:20 a.m.
LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A
ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales
ENTREVISTADO: Karen Dayanna Rodríguez
EDAD: 19 años GÉNERO: Femenino CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Pienso que contribuye de manera significativa ya que en ella puedo poner en práctica mis conocimientos y habilidades en el idioma.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Cada docente dinamiza sus clases y las hace especiales y eso es muy interesante a partir de las actividades que propone y de sus explicaciones

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Reading, porque era una de las que más se estaba reforzando constantemente tanto en actividades como en parciales.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Listening, porque siento que los audios eran muy poco comprensibles y hablaban un inglés muy rápido y no facilitaba el proceso de escucha.

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Me gustaría que manejarán actividades de juego de roles donde si o si te debas hacer entender en inglés para así sacar a flote las habilidades comunicativas.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Si, porque ayudan a poner en práctica lo aprendido

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera? ¿Por qué?

Respuesta: Ayuda a reforzar extraclase los conocimientos vistos en las clases.

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, YouTube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: Me gusta mucho, en lo personal el uso de infografías me ha ayudado mucho a expresar mejor mis ideas, a delimitar mejor la información principal y a desarrollar nuevas habilidades de edición.

9. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta

Media (X)

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: También estudio inglés por aparte y uso la plataforma de Pearson.

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 5
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 8:55 a.m.
LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A
ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales
ENTREVISTADO: Mariana Gómez
EDAD: 18 años GÉNERO: Femenino CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: La manera de aplicación de las actividades contribuye de manera positiva y acorde con las temáticas observadas, fomentando el uso de un inglés tanto para la vida practica y cotidiana como para la vida laboral ya que la articulación entre las unidades gramaticales que debemos observar y el lenguaje técnico de la segunda lengua durante este periodo ha sido muy positivo para este proceso de aprendizaje.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: De modo personal me pareció un trabajo bastante significativo el hecho de realizar una lectura contextual, en donde debíamos tratar de dar un sentido a palabras desconocidas ya que muchas veces se considera que para saber inglés uno debe comprender todas las palabras que existen este idioma. Sin embargo, la fomentación de esta habilidad de dar significado por contexto puede ayudar a la población estudiantil de manera significativa en la comprensión de dicho idioma.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Considero que la competencia comunicativa que se ha fortalecido por medio del Moodle es el writing and reading ya que ya mayoría de las actividades propuestas se establecen por un medio escrito, donde se establecen los parámetros requeridos para denotar el conocimiento.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Creo que el ejercicio del listening y speaking más el de listening en algunas ocasiones, ya que no es siempre se puede ver complicado debido a la conectividad de internet de cada estudiante como del docente y puede generar una dificultad para comprender el mensaje que se de sea transmitir a través de ese audio, sin embargo, a pesar de los problemas de conexión y además las dificultades no son a gran escala.

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Ninguna, considero que el formato deja en claro cada uno de los parámetros que deben cumplirse, la actividad, su explicación y los recursos a utilizar.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Si, ya que usted profe ha optado por realizar en su mayoría actividades en donde se pueda realizar una expresión por medio de la escritura en el idioma como, en la creatividad, como en el caso de creación de posters y no simplemente se ha reducido al uso de la plataforma por medio de quices y entregas de talleres abc cada semana como en otros espacios.

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera? ¿Por qué?

Respuesta: De manera positiva ya que el hecho de hacer algo diferente creativo donde se permita la expresión de opiniones es motivante ya que se ve una real interacción ente el criterio del estudiante y la temática aprendida no solo estructuras gramaticales.

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, YouTube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: La percepción es mayormente positiva, ya que afortunadamente cuento con buena conexión, y puedo visualizar y aumentar las habilidades de aprendizaje con esos medios, sin embargo, con una conexión no muy estable creo que la experiencia podría ser distinta.

9. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)

Media

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: Uso de herramientas didácticas como Canva, YouTube que fomentan la práctica y comprensión de las habilidades del idioma.

. UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 6
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 8:44 a.m.

LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A

ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales

ENTREVISTADO: Stefany Sierra Moreno

EDAD: 23 años

GÉNERO: Femenino

CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso del LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: De manera personal considero que desde primer semestre me he esforzado mucho en este espacio académico, desde primero asisto a tutorías y considero que este semestre he tenido que esforzarme el doble, porque no tengo el mismo nivel de inglés que mis compañeros, sin embargo las actividades me han permitido desenvolverme más y el hecho de poder ser creativa es algo que me permite motivarme a la hora de realizar y elaborar las actividades, de esa manera las disfruto y se me facilita más.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Los temas propuestos aportaron en mi creatividad y lo más importante siento que me ayudó mucho en la motivación, en compañía de las monitorias que para mí desde primer semestre a sido mi mayor herramienta para mi proceso de aprendizaje.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: TODAS, menos escuchar, para mí ha sido muy difícil el listening, en todas las clases me da un cuadro de ansiedad e impotencia por no entender lo que el docente está explicando y pese a que en muchas ocasiones pido explicación aun así siento que quedan muchos huecos en mí. Siento que mi pronunciación ha mejorado muchísimo, soy más fluida al hablar y a la hora de leer mi mayor orgullo es poder entender lo que leo.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: En la que presento mayor dificultad es en listening, considero que no soy para nada auditiva y aunque me esfuerzo por escuchar música en inglés, series, videos... En las explicaciones del tema el docente explica obviamente en inglés y hay muchísimas cosas que no logro entenderle y aunque le pregunte siento que después de la explicación del tema mientras mis compañeros están realizando la actividad de clase, yo voy y veo videos en YouTube sobre el tema visto, no puedo desmeritar el avance que he tenido y el esfuerzo que he hecho, pero el listening aún me cuesta mucho y me considero más visual que auditiva, debo esforzarme más en listening.

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Que los docentes no se centren en los que saben perfectamente inglés, si no que de lo contrario detecten cuales son esos estudiantes que se les dificulta y les hagan un mayor acompañamiento y que animen o motiven las monitorias para los que se nos dificulta, de manera personal esa es mi mayor herramienta y siento que gracias a esos espacios extracurriculares yo se y entiendo un poco mas esta lengua.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Si, siento que las actividades me han permitido ser un poco más creativas, libres y a mí me ha ayudado muchísimo y siento que se esa manera mi aprendizaje se hace más fácil y me siento más motivada.

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera ¿Por qué?

Respuesta: Cuando soy yo quien coloca los parámetros, cundo me dan libertad para elegir los temas y las actividades, esto me funciona mucho para la motivación y como consecuencia siento que aprendo más y mi aprendizaje no se me medido a un esquema.

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, YouTube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: Una percepción muy positiva, que me han permitido motivarme y aprender a mi manera y a mi ritmo, no me limita y puedo ser yo a la hora de realizar una actividad, son herramientas que me permiten motivarme y como consecuencia aprender, MENOS el Kahoot, esta actividad me genera muchísimo estrés y ansiedad, siento mucha presión y siento que no genera en mi un aprendizaje significativo.

9. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)

Media

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: La que mayormente uso es Canva y los videos o explicaciones de YouTube.

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 7
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 9:33 a.m.

LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A

ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales

ENTREVISTADO: Yuliana Paola Latorre Cárdenas

EDAD: 19 años

GÉNERO: Femenino

CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Considero que contribuyen bastante debido a que es mucho más fácil cuando un conocimiento se aplica de forma práctica, entonces es agradable que las clases no sean solo magistrales, sino que también se complementen por muchas actividades dinámicas.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Lo que más aporta en mi aprendizaje significativo es el poder conocer un tema con diferentes herramientas posibles, donde no solo sean taller de completar, sino que también hay otras actividades que resultan más gratas y menos tediosas para uno como estudiante.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: El writing ya que todas las actividades de alguna forma siempre terminan apoyándose en la escritura, por lo tanto, esta se ha fortalecido mucho más.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: el listening siempre ha sido la habilidad que más se dificulta y esta no se trabaja tanto como las anteriores para mí, esta habilidad me exige más esfuerzo que el resto.

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Recomendando que tal vez podríamos hacer más actividades donde se incluya la interacción en vivo entre nosotros mismos o con el docente, con la finalidad de afianzar un poco más el speaking y la comprensión de la información en el momento.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Lo son porque son varias y son contextualizadas algunas veces en la vida cotidiana, lo que hace que estas sean más prácticas y útiles

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera? ¿Por qué?

Respuesta: Me motiva bastante ya que son actividades divertidas que algunas veces hacen que uno investigue temas interesantes, entonces no solo se aprende inglés, sino que se aprenden más cosas

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, Youtube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: me gusta bastante utilizar diferentes tipos de páginas o aplicaciones para realizar actividades ya que eso ayuda a salir de la monotonía y lo mantienen a uno más activo y atento.

9. ¿Cón qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)

Media

Baja

No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: Las TIC me permite bastante conocer información inmediata sobre un tema y es una vía de trabajo creativa que me permite estudiar de forma más didáctica y significativa.

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ANEXO 8
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA: 09 de octubre de 2020 HORA: 9:05 a.m.

LUGAR: Sala de Google Meet – Grupo PSI6A

ENTREVISTADOR (A): Rubén Mauricio Muñoz Morales

ENTREVISTADO: Yilber Snehider Balanta

EDAD: 19 años

GÉNERO: Masculino

CARGO: Estudiante

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diseñar e Implementar una propuesta de innovación pedagógica para estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el uso el LMS Moodle con actividades interactivas que fortalezcan el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera.

Esta entrevista tiene como objetivo principal identificar su percepción frente a la aplicación de la unidad didáctica digital en el LMS Moodle durante este segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación bajo el marco de la política de datos personales de la Universidad Santo Tomás de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

1. ¿De qué manera cree usted que la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Las actividades permiten que nuestro cerebro se vaya adaptando las situaciones recreadas en cada una de las actividades.

2. ¿Qué aspectos de la unidad didáctica aplicada considera usted que aportaron de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

Respuesta: Las exposiciones de los posters me han ayudado mucho, a la hora de conocer nuevas palabras, su significado y pronunciación.

3. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por el LMS Moodle ¿Cuál considera usted que tuvo un mayor desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Para mí tuvo mayor desarrollo el writing, ya que la mayoría de las actividades se debían responder a preguntas.

4. Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente? ¿Por qué?

Respuesta: Las actividades realizadas en tiempo real, como Kahoot y demás, que, aunque en lo personal, me gustan mucho y sería genial seguir las realizando, me presentaron problemas para responder en el tiempo indicado, debido a mi Internet y velocidad del computador.

5. A partir de la experiencia vivida con la implementación de esta unidad didáctica digital. ¿Qué recomendaciones haría usted para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediada por el LMS Moodle?

Respuesta: Permitir el uso de otro tipo de plataformas para realizar los cuestionarios de práctica, debido a que es para esta fecha que la el Moodle se colapsa.

6. ¿Las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes para el aprendizaje del inglés? ¿Por qué?

Respuesta: Claro que sí, cada una es diferente, y abarca listening, reading, writing, speaking de una manera creativa, que, aunque no dejan de presentar ciertas limitaciones comparadas con las actividades presenciales, aun así, logran ser llamativas.

7. ¿De qué manera el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera? ¿Por qué?

Respuesta: Son llamativas, lo mantienen concentrado, y lo que más me gusta es que tienen cierto equilibrio entre la exigencia y la extensión de estas.

8. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el uso de las TIC (¿LMS, YouTube, Canva, Prezi, Quizizz, Kahoot!, etc) en las actividades académicas?

Respuesta: Son excelentes plataformas, que estimulan la creatividad, incluso, permiten asociar ciertos términos del inglés por medio de la asociación.

9. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus actividades académicas?

Alta (X)
Media
Baja
No las utiliza

10. ¿Cuál es el mayor uso que le da a las TIC en su quehacer académico y especialmente en el espacio académico de inglés?

Respuesta: Mayormente es para actividades relacionadas con la escritura y exposición.

ANEXO B

FORMATO PRE TEST

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE
LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. A través del desarrollo del presente cuestionario se quiere diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa (listening, reading, speaking, writing) con que llegan los estudiantes a sexto nivel de inglés en la Universidad Santo Tomás – Sede Villavicencio. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación.

FIRST PART. LISTENING

SECTION A: Listen to three people talking about the things they don't like.

1. Pamela doesn't enjoy using her email.

TRUE **FALSE**

2. Sophie thinks technology is good for communication.

TRUE **FALSE**

3. Sophie thinks using headphones all the time is rude.

TRUE **FALSE**

4. Luis suggests that people clean the streets as punishment.

TRUE **FALSE**

5. Luis thinks littering cannot be stopped.

TRUE **FALSE**

SECTION B: Listen to the recording and choose the right option to answer the question.

6. Who thought that maybe what they remembered was just a dream?

A. Marianne B. Gino C. Rob

7. Who was angry about not getting to a meeting on time?

A. Rob B. Christine C. Gino

8. Who got up to make everyone coffee?

A. Danny B. Rob C. Marianne

9. Who watched the news on a black and white television?

A. Christine B. Marianne C. Gino

10. Who wanted peace for everyone?

A. Gino B. Neil Armstrong C. John Lennon

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios.

Objetivo: Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.

Categoría: Competencia comunicativa

Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de comprensión auditiva de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	La categoría de análisis que se presenta dentro de este primer grupo de preguntas guarda una relación intrínseca entre la categoría -competencia comunicativa- y la habilidad para la adquisición de una lengua extranjera.	El problema de investigación posibilita identificar que la herramienta de recolección de información evidencia la problemática en la adquisición de una lengua extranjera en la universidad para los estudiantes del programa de psicología.	Se sugiere tener un banco de preguntas más amplio para identificar el estado real de la habilidad de listening en los estudiantes.

SECOND PART. LANGUAGE IN USE

SECTION A:

Rewrite the following sentences using passive voice.

Everyone bought TVs in Walmart.

11. _____

The police arrested two suspects.

12. _____

William Shakespeare wrote Hamlet.

13. _____

Primark opened a new shop in London.

14. _____

Mariusz broke a window last weekend.

15. _____

Read and complete the text with the correct phrasal verb.

Hey Jonas!

Please, don't forget to **16.** _____ your cousin from the airport; he gets here at 2pm. Last time you were late and he wasn't happy. Oh, I will **17.** _____ your coat, I left it in the office last night. Sorry. Oh, please tell your sister her to **18.** _____ the laptop after using it. Alright, and finally, please, **19.** _____ the rubbish. It's smelly now.

Bye, I have to **20.** _____ and catch a taxi now! I'm running late for work.

Xoxo

Mum

- | | | |
|--------------------------|--------------------|----------------------|
| 16. A. pick off | B. pick up | C. pick down |
| 17. A. bring away | B. bring on | C. bring back |
| 18. A. turn back | B. turn off | C. turn on |
| 19. A. take in | B. take out | C. take on |
| 20. A. get out | B. get down | C. get on |

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios.

Objetivo: Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.

Categoría: Competencia comunicativa

Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de comprensión gramatical de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	El ejercicio está relacionado con la categoría de análisis. Sin embargo, se evidencia que el nivel para el que está orientado es un nivel inferior.	El ejercicio está diseñado para identificar cuales son las fortalezas y debilidades que poseen los estudiantes en el nivel de dominio de la competencia comunicativa en inglés.	Se sugiere que en el test de salida existan ejercicios con un mayor nivel de complejidad para evidenciar el progreso en la adquisición de la lengua extranjera.

THIRD PART. READING


Read the following article and answer the questions below.

OUR SERIES ON PEOPLE WHO HAVE ACHIEVED SUCCESS IN THEIR FIELD IN THE FACE OF EXTRAORDINARY CHALLENGES



For more than 30 years, soprano Janine Roebuck has delighted audiences with her singing in opera and musical theatre. For most of that time she has kept a closely guarded secret: she is profoundly deaf.

Janine comes from a family with hereditary deafness. At first she thought she has escaped the disability, but at the university she was diagnosed with progressive loss of hearing and was advised to give up her dream of a singing career. However Janine decided to hide the truth from fellow musicians. "I was terrified. I thought that if people knew that I was deaf, they would see me as a liability and not employ me." She developed coping strategies to enable her to perform. When she sang with another person she watched their breathing so that she could come in at the right time.

	<p>She felt vibrations from the music, and occasionally she asked her fellow performers to tap the beat on her back.</p> <p>Now Janine has decided to reveal the truth. “I’m proud of what I have achieved and I want to encourage other people.” As the word about Janine’s deafness spreads, responses include astonishment and admiration. And her proudest moment? “One director told his orchestra I was deaf only after they had heard me sing. Their standing ovation is the reaction I treasure the most.”</p>
	<p>If you listen to Dean Du Plessis on the radio you will hear an articulate sports commentator with a comprehensible knowledge of cricket. It’s incredible then to realise that Zimbabwean Du Plessis has never seen a game because he has been blind from birth.</p> <p>How does he do it? He says his heightened sense of hearing compensates for his lack of sight. He uses a microphone placed around the ground to help. “I can tell the players by the sounds they make when they hit the ball or they run up the pitch. Some people drag their feet or make a particular grunting sound when they use a lot of effort.” He also listens to the sounds when the bat strikes the ball, as well as the crowd.</p> <p>Born near Harare, Zimbabwe, Du Plessis was lucky enough to attend the famous Worcester School for the blind in South Africa. At school, much to the annoyance of his schoolmates, he would stay up late in the evening and do commentaries alongside the radio. “Then one evening a teacher came up to me and said, Dean, you should take this up as a profession, because you’re brilliant!”</p> <p>In 2001 Dean tried out with the microphone at Harare Sports Club and since then has never looked back. His passion and knowledge make him enormously popular with listeners and leave visiting teams and his co-commentators awestruck.</p>

21. Who was encouraged by a teacher to pursue a career?
A. Janine B. Dean C. both
22. How do people react towards Janine and Dean?
A. people are happy B. people are shocked C. people are astonished
23. What is the challenge Dean faces?
A. He is deaf. B. He is blind C. He can’t walk
24. How does Janine manage in her profession?
A. feeling vibrations from the music B. by using strategies like watching others’ breathing
C. by reading the lips of the other person
25. What is the challenge Janine faces?
A. She is deaf. B. She is blind. C. She can’t walk

FOURTH PART. VOCABULARY

Match the vocabulary from the box to the definitions 26 – 30. There are 5 extra words that you do not need.

a. SEARCH	c. DISTANT	e. SHIPS	g. EXCHANGE	i. PUBLISHED
b. DESPITE	d. INSPIRED	f. REMARKABLE	h. TRADE	j. BEYOND

26. The police promised to _____ for the missing boy in the morning.
27. 70% of the country’s _____ is with Europe
28. Few people live _____ the age of a hundred.
29. Maria just had an article _____ in the local newspaper.
30. She was _____ when she wrote that book.

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios. Objetivo: Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.			
Categoría: Competencia comunicativa			
Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de comprensión lectora de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	El ejercicio propuesto presenta la competencia básica que necesita un estudiante de nivel 6 de lengua extranjera a la luz de los contenidos programáticos de la universidad, del acuerdo institucional número 46 y los estándares que plantea el MCER.	El instrumento de recolección de información permitirá observar cuál es el nivel real que poseen los estudiantes frente al análisis y lectura de textos en lengua extranjera.	El nivel de complejidad de este instrumento es adecuado y cumple con el nivel de dificultad esperado para evidenciar un nivel de comprensión lectora B1 en los estudiantes.

FOURTH PART. WRITING

<p>Read the following statement and write whether you agree or disagree with this idea. Don't forget to use correct grammar, spelling, punctuation and examples to support your opinion. Write 120 words.</p> <p><i>Some people believe that studying our history is a waste of time because we can only live for the present and try to plan our future; therefore, the past is not important at all.</i></p> <p><i>What is your opinion about it?</i></p>
--

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios. Objetivo: Diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa del inglés, con que llegan los estudiantes de sexto semestre de psicología, de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio al segundo semestre de 2020.			
Categoría: Competencia comunicativa			
Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de producción escrita de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	El ejercicio está relacionado con la categoría de análisis. Sin embargo, no permite evidenciar el nivel de producción escrita para un estudiante que se enucentre matriculado en nivel 6 de inglés.	El instrumento de recolección de información permite analizar "grosso modo" debilidades y fortalezas que los estudiantes han desarrollado durante los 5 niveles de ingles anteriormente cursados.	El número de palabras solicitado es muy poco para el nivel de producción escrita que se espera obtener de los estudiantes. Se sugiere para el post-test incrementar como mínimo la producción escrita a 250 palabras.

ANEXO C

PRUEBA POST TEST

UNIVERSIDAD DEL NORTE
INSTITUTO DE ESTUDIOS EN EDUCACIÓN – IESE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC
PROYECTO DE INNOVACIÓN: USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE
LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿De qué manera, el uso del LMS Moodle fortalece las competencias comunicativas en inglés, como lengua extranjera en los estudiantes de sexto semestre de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, durante el segundo semestre del 2020?

OBJETIVO A DESARROLLAR: Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.

Estimado estudiante: muchas gracias por ser partícipe en esta propuesta de innovación pedagógica mediada a través de ambientes virtuales de aprendizaje en este caso, el LMS Moodle. A través del desarrollo del presente cuestionario se quiere diagnosticar el nivel de la competencia comunicativa (listening, reading, speaking, writing) con que llegan los estudiantes a sexto nivel de inglés en la Universidad Santo Tomás – Sede Villavicencio. Agradezco su valiosa participación en esta actividad recordándole que sus respuestas serán confidenciales y serán utilizadas única y expresamente para el desarrollo de la presente investigación.

FIRST PART. LISTENING

SECTION A: Listen to three people talking about the things they don't like.

1. Sophie thinks technology is good for communication.	TRUE	FALSE
2. Luis thinks littering cannot be stopped.	TRUE	FALSE
3. Pamela doesn't enjoy using her email.	TRUE	FALSE
4. Sophie thinks using headphones all the time is rude.	TRUE	FALSE
5. Luis suggests that people clean the streets as punishment.	TRUE	FALSE

SECTION B: Listen to the recording and choose the right option to answer the question.

6. Who watched the news on a black and white television?

A. Christine B. Gino C. Marianne

7. Who got up to make everyone coffee?

A. Danny B. Rob C. Marianne

8. Who thought that maybe what they remembered was just a dream?

A. Gino B. Rob C. Marianne

9. Who wanted peace for everyone?

A. John Lennon B. Neil Armstrong C. Marianne

10. Who was angry about not getting to a meeting on time?

A. Christine B. Rob C. Gino

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios. Objetivo: Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.			
Categoría: Competencia comunicativa			
Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de comprensión auditiva de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	La categoría de análisis que se presenta dentro de este primer grupo de preguntas guarda una relación intrínseca entre la categoría -competencia comunicativa- y la habilidad para la adquisición de una lengua extranjera.	El problema de investigación posibilita identificar que la herramienta de recolección de información evidencia la problemática en la adquisición de una lengua extranjera en la universidad para los estudiantes del programa de psicología.	N/A

SECOND PART. LANGUAGE IN USE

SECTION A:

Rewrite the following sentences using the respective grammar tense:

Leonardo Da Vinci painted The Mona Lisa.

11. _____

A thief stole my car.

12. _____

Michael found the dictionary last night.

13. _____

Terry Jack wrote the song Seasons in the Sun

14. _____

Japan and China produced 10 liters of coffee every 2 minutes.

15. _____

SECTION B:

Read and complete the text with the correct phrasal verb.

Hey Julian!

Please, don't forget to 16. _____ the lights on your way out. Last month we had pay \$10 because the lights were on all day. Anyway, do that and remember to 17. _____ your coat, it's freezing outside, and I don't want you to be sick. Oh, your friend Kimberly borrowed your laptop, tell her to 18. _____ the laptop. Alright, and finally, please, 19. _____ the rubbish. It's smelly now.

Bye, I have to 20. _____ your brother from school!

Xoxo

Mum

16. A. turn off

B. turn down

C. turn on

17. A. put away

B. put on

C. put off

18. A. bring back

B. bring up

C. bring on

19. A. take in

B. take off

C. take out

20. A. pick up

B. pick down



C. pick on

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios. Objetivo: Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.
Categoría: Competencia comunicativa

Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de comprensión gramatical de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	El ejercicio está relacionado con la categoría de análisis.	El ejercicio está diseñado para identificar cuales son las fortalezas y debilidades que poseen los estudiantes en el nivel de dominio de la competencia comunicativa en inglés.	Se evidencia un mayor nivel de complejidad en esta asignación.

THIRD PART. READING

Read the following article and answer the questions below.

OUR SERIES ON PEOPLE WHO HAVE ACHIEVED SUCCESS IN THEIR FIELD IN THE FACE OF EXTRAORDINARY CHALLENGES	
	<p>For more than 30 years, soprano Janine Roebuck has delighted audiences with her singing in opera and musical theatre. For most of that time she has kept a closely guarded secret: she is profoundly deaf.</p> <p>Janine comes from a family with hereditary deafness. At first she thought she has escaped the disability, but at the university she was diagnosed with progressive loss of hearing and was advised to give up her dream of a singing career. However Janine decided to hide the truth from fellow musicians. "I was terrified. I thought that if people knew that I was deaf, they would see me as a liability and not employ me." She developed coping strategies to enable her to perform. When she sang with another person she watched their breathing so that she could come in at the right time. She felt vibrations from the music, and occasionally she asked her fellow performers to tap the beat on her back.</p> <p>Now Janine has decided to reveal the truth. "I'm proud of what I have achieved and I want to encourage other people." As the word about Janine's deafness spreads, responses include astonishment and admiration. And her proudest moment? "One director told his orchestra I was deaf only after they had heard me sing. Their standing ovation is the reaction I treasure the most."</p>
	<p>If you listen to Dean Du Plessis on the radio you will hear an articulate sports commentator with a comprehensible knowledge of cricket. It's incredible then to realise that Zimbabwean Du Plessis has never seen a game because he has been blind from birth.</p> <p>How does he do it? He says his heightened sense of hearing compensates for his lack of sight. He uses a microphone placed around the ground to help. "I can tell the players by the sounds they make when they hit the ball or they run up the pitch. Some people drag their feet or make a particular grunting sound when they use a lot of effort." He also listens to the sounds when the bat strikes the ball, as well as the crowd.</p> <p>Born near Harare, Zimbabwe, Du Plessis was lucky enough to attend the famous Worcester School for the blind in South Africa. At school, much to the annoyance of his schoolmates, he would stay up late in the evening and do commentaries alongside the radio. "Then one evening a teacher came up to me and said, Dean, you should take this up as a profession, because you're brilliant!"</p>

	In 2001 Dean tried out with the microphone at Harare Sports Club and since then has never looked back. His passion and knowledge make him enormously popular with listeners and leave visiting teams and his co-commentators awestruck.
--	---

21. What is the challenge Janine faces?
A. She is deaf. B. She is blind. C. She can't walk
22. What is the challenge Dean faces?
A. He is deaf. B. He is blind C. He can't walk
23. How does Janine manage in her profession?
A. feeling vibrations from the music B. by using strategies like watching others' breathing
C. by reading the lips of the other person
24. How do people react towards Janine and Dean?
A. people are happy B. people are shocked C. people are astonished
25. Who was encouraged by a teacher to pursue a career?
A. Janine B. Dean C. both

FOURTH PART. VOCABULARY

Match the vocabulary from the box to the definitions 26 – 30. There are 5 extra words that you do not need.

a. SEARCH	c. DISTANT	e. SHIPS	g. EXCHANGE	i. PUBLISHED
b. DESPITE	d. INSPIRED	f. REMARKABLE	h. TRADE	j. BEYOND

26. Their boats travelled to _____ lands.
27. Meeting you here in Rome is a _____ coincidence.
28. I really enjoyed the weekend _____ the awful weather conditions.
29. They were given food and shelter in _____ for work.
30. Those _____ sank slowly into the ocean.

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios.			
Objetivo: Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.			
Categoría: Competencia comunicativa			
Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de comprensión lectora de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	El ejercicio propuesto presenta la competencia básica que necesita un estudiante de nivel 6 de lengua extranjera a la luz de los contenidos programáticos de la universidad, del acuerdo institucional número 46 y los estándares que plantea el MCER.	El instrumento de recolección de información permitirá observar cuál es el nivel real que poseen los estudiantes frente al análisis y lectura de textos en lengua extranjera.	El nivel de complejidad de este instrumento es adecuado y cumple con el nivel de dificultad esperado para evidenciar un nivel de comprensión lectora B1 en los estudiantes.

FOURTH PART. WRITING

Read the following statement and write whether you agree or disagree with this idea. Don't forget to use correct grammar, spelling, punctuation and examples to support your opinion. Write 250 words.

Nowadays the way people interact with each other has changed negatively because of technology; many people argue that smart-phones and screens distract us from living our own life.

What is your opinion about it?

Título: Uso del LMS moodle para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en estudiantes universitarios.


Objetivo: Interpretar y evaluar el impacto del uso de la LMS Moodle en los estudiantes de sexto semestre de psicología para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés.

Categoría: Competencia comunicativa

Objetivo de la pregunta	Relación interna (Con el sistema categorial)	Relación externa (Con el problema de investigación)	Observación
Identificar el nivel de producción escrita de los estudiantes del programa de psicología inscritos en el nivel 6 de inglés.	El ejercicio está relacionado con la categoría de análisis. Sin embargo, no permite evidenciar el nivel de producción escrita para un estudiante que se enucentre matriculado en nivel 6 de inglés.	El instrumento de recolección de información permite analizar “grosso modo” debilidades y fortalezas que los estudiantes han desarrollado durante los 5 niveles de ingles anteriormente cursados.	Se siguieron las sugerencias recomendadas.

ANEXO D

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

 <div>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA SEDE VILLAVICENCIO <small>VIGILADA MINEDUCACIÓN - SINES: 1794</small></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;"><small>ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS <small>Res. 4831 del 2010 del 20 de mayo de 2010 vigencia por seis años</small></small></div>
---	---

Villavicencio - Meta, 01 de septiembre de 2020

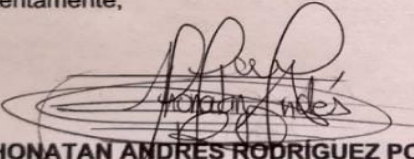
Señores:
UNIVERSIDAD DEL NORTE
Atn: Maestría en Educación Mediada por TIC
Barranquilla – Atlántico

Respetados señores,



En mi calidad de docente investigador del grupo DRIE “Doing Research to Improve Education” adscrito al Instituto de Lenguas Extranjeras de la Universidad Santo Tomás – Sede Villavicencio certifico que validé los instrumentos de recolección de información para la investigación titulada **“USO DEL LMS MOODLE PARA FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** elaborada por el estudiante **MUÑOZ MORALES RUBÉN MAURICIO** con código de estudiante 200139760.

Para más información, por favor escribir al correo
jhonatanrodriguezp@usantotomas.edu.co.

Atentamente,


JHONATAN ANDRÉS RODRÍGUEZ POVEDA
C.C. 1.033.715.827 de Bogotá D.C.
jhonatanrodriguezp@usantotomas.edu.co
Docente Investigador

VILLAVICENCIO - Cra 22 con Cll 1a Vía Puerto López
PBX (+578) 661 43 61 / www.ustavillavicencio.edu.co / admisionesvillavo@usantotomas.edu.co
UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA - CAU VILLAVICENCIO
Tel: (+578) 661 43 61 Ext. 4040 - 4050 / www.ustadistancia.edu.co / admisiones@ustadistancia.edu.co
Resolución No. 3645 del 6 de agosto de 1965
Institución Educativa Vigilada por el M.E.N



ANEXO E: TABLA RESUMEN PARA LA TRIANGULACIÓN.

DOCUMENTO DE CODIFICACIÓN QUE FACILITA EL PROCESO DE TRIANGULACIÓN

TABLA RESUMEN PARA LA TRIANGULACIÓN. DOCUMENTO DE CODIFICACIÓN QUE FACILITA EL PROCESO DE TRIANGULACIÓN						
Tabla resumen para la triangulación.						
CATEGORÍAS ESTABLECIDAS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN						
NOMBRE DE LA CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS ASOCIADAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS				
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO DE SUBCATEGORÍA	PRE – TEST	ESTUDIANTE		
			POST - TEST	ENTREVISTA		
USO LMS MOODLE	LMS, PREZI, YOU TO BE	LMMO		<p>Leidy expresó: “creo que la modalidad virtual ha fortalecido mucho el desarrollo de estas, y nos permiten realizar las cosas de una mejor manera”, así mismo, Elisa, comentó: “ante la situación de adaptarnos al estudio virtual, me parecen que son recursos que logran facilitar el aprendizaje de una manera más didáctica; de igual manera, Carmen reafirmó lo anterior al subrayar la importancia de que "son realmente muy buenas para la comprensión ya que son llamativas y estimulan de gran manera la motivación para el aprendizaje.</p> <p>Esto lo corrobora Mariana, quien al respecto expresa: “la percepción es mayor mente positiva, ya que afortunadamente cuento con buena conexión, y puedo visualizar y aumentar las habilidades de aprendizaje con esos medios, sin embargo, con una conexión no muy estable creo que la experiencia podría ser distinta; de igual modo, Stefany, comenta: “una percepción muy positiva, que me han permitido motivarme y</p>		<p>Por otra parte, sobre la importancia del LMS Moodle en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se les preguntó a los estudiantes, cuál es la percepción del uso de las TIC (LMS, Youtube, Prezi, Quizizz, entre otros) en las actividades académicas. A este respecto,</p> <p>Leidy expresó: “creo que la modalidad virtual ha fortalecido mucho el desarrollo de estas, y nos permiten realizar las cosas de una mejor manera”, así mismo, la mayoría de los estudiantes expresaron que el uso de las TIC favorece notablemente los procesos de aprendizaje de inglés.</p>

			<p>aprender a mi manera y a mi ritmo, no me limita y puedo ser yo a la hora de realizar una actividad, son herramientas que me permiten motivarme.</p> <p>-----</p> <p>Elisa y Stefany manifestaron: “a mi parecer se trabajaron todas por igual dando un buen desarrollo de cada una”. Mientras, Carmen y Karen, enfatizaron: “reading se me facilita más”. Para Mariana: “Considero que la competencia comunicativa que se ha fortalecido por medio del Moodle es el writing and reading ya que la mayoría de las actividades propuestas se establecen por un medio escrito, donde se establecen los parámetros requeridos para denotar el conocimiento”. Y finalmente, Yuliana y Yilber, expresaron: “el writing ya que todas las actividades de alguna forma siempre terminan apoyándose en la escritura, por lo tanto, esta se ha fortalecido mucho más”.</p> <p>Con relación al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera (listening, reading, writing, speaking) mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje ¿Cuál considera usted fue la que presentó una mayor dificultad para su desarrollo después de la aplicación de la unidad didáctica correspondiente?</p> <p>Al respecto, Leydi, expresó: “considero que la modalidad</p>		<p>-</p> <p>-----</p> <p>La competencia comunicativa es vista como un compendio de “saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales” (Bachman y Lyle 1990,p.9), ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos (Pasquali, 1972,Reyzábal, 1993).</p>
--	--	--	---	--	---

<p>-----</p> <p>COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS</p>	<p>Listening, Writing, Speaking</p>	<p>-----</p> <p>COCOMS</p>	<p>-----</p> <p>Pretest: Al promediar las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 72,5% de estudiantes acertaron; mientras un 27.5% no lo consiguió.</p> <p>En el segundo ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observó que el 72,5% de estudiantes acertaron; por su parte un 27.5% no acertaron; mientras en el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se encontró que el 37,5% de estudiantes acertaron; sin embargo, un 72.5% no lo consiguieron Por su parte, frente a las respuestas correctas relacionadas en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática</p>	<p>virtual en el espacio de lenguas extranjeras se ha venido trabajando muy bien, no creo que esto haya sido una dificultad para desarrollar este espacio". Por su parte, Elisa: "speaking, en mi caso cuando estoy hablando suelo dudar mucho, si está bien o mal lo que estoy diciendo y me bloqueo". En cambio, Carmen y Karen: "listening, ya que tengo dificultad con la atención y no puedo concentrarme"</p>	
---	-------------------------------------	-----------------------------------	---	---	--

			<p>se evidenció que el 85% de estudiantes acertaron; y un 15 % no lo consiguieron.</p> <p>En lo que corresponde al ejercicio de lectura con la competencia pragmática se constató que el 50% de estudiantes acertaron, es decir, la mitad de los estudiantes. Ahora, en el ejercicio de vocabulario con la competencia lingüística se observa que el 55% de estudiantes acertaron; un 45% no lo hicieron. Sobre un total de 15 puntos en este ejercicio se evidenció que 2 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondientes a un 25%.</p> <p>Post test:</p> <p>Las respuestas correctas relacionadas en el primer ejercicio de escucha con la competencia lingüística se encontró que el 72,5% de estudiantes acertaron. Por su parte, con relación al segundo ejercicio de escucha con la competencia lingüística se observa que el 87,5% de estudiantes acertaron, solo el 13, 5% no lo hicieron correctamente.</p> <p>En el ejercicio de gramática con la competencia lingüística se</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>observó que el 62,5% de estudiantes acertaron; mientras en el segundo ejercicio de gramática con la competencia pragmática un 72,5% de estudiantes acertaron.</p> <p>En el ejercicio de lectura con la competencia pragmática el 72,5% de estudiantes acertaron; por su parte, en el ejercicio de vocabulario con la competencia lingüística se constató que el 57,5% de estudiantes acertaron. Además, en este ejercicio se evidenció que 4 estudiantes alcanzaron el puntaje total en el ejercicio de escritura con relación a la interacción oral y escrita correspondientes a un 50%</p>			
<p>ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS</p>	<p>Habilidades Sociales y comunicativas</p>			<p>Frente al aprendizaje y la enseñanza del inglés, se les preguntó a los estudiantes si las actividades presentadas en el aula virtual son llamativas y motivantes. Al respecto, Leydi, comentó: “Sí, pues realmente en mi caso estoy desarrollando esta Unidad Didáctica con usted profe y veo que implementa muy bien las clases con actividades, con participación, videos, y demás actividades que ayudan a desarrollar un mejor aprendizaje”; igualmente, Elisa y Carmen, comentaron: “Sí, porque facilitan el aprendizaje y las actividades suelen ser claras y concisas”.</p>		<p>Por otra parte, sobre la importancia del LMS Moodle en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se les preguntó a los estudiantes, cuál es la percepción del uso de las TIC (LMS, Youtube, Prezi, Quizizz, entre otros) en las actividades académicas. A este respecto, Leidy expresó: “creo que la modalidad virtual ha fortalecido mucho el desarrollo de estas, y nos permiten realizar las cosas de una mejor manera”, así mismo, la mayoría de los estudiantes expresaron que el uso de las TIC favorece</p>

			<p>Otro aspecto que se indagó con los estudiantes corresponde a cómo el uso del LMS Moodle con contenido y actividades interactivas motiva su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En ese sentido, uno de los estudiantes, Elisa, argumentó que: “me motiva en el sentido que lo hace más práctico e interactivo, de esta manera, de acuerdo a Richards y Rodgers (2001), esta plataforma tecnológica- el Moodle permite que el estudiante refuerce visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos y el uso de la pizarra.</p> <p>Lo anterior, lleva a dilucidar con los estudiantes si la aplicación de las actividades propuestas contribuye en su proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En este aspecto, Mariana, comentó: “la manera de aplicación de las actividades contribuye de manera positiva y acorde con las temáticas observadas, fomentando el uso de un inglés tanto para la vida práctica y cotidiana como para la vida laboral ya que la articulación entre las unidades gramaticales que debemos observar y el lenguaje técnico de la segunda lengua durante este periodo ha sido muy positivo para este proceso de aprendizaje”.</p> <p>Igualmente, Yuliana, aseveró: “considero que contribuyen bastante debido a que es mucho más fácil cuando un</p>		<p>notablemente los procesos de aprendizaje de inglés. Y, con relación al aprendizaje y enseñanza del inglés, la mayoría de los estudiantes expresaron que el uso del Moodle y la Unidad Didáctica favorece una mejor comprensión del idioma, ya que, a través de estas actividades, videos interactivos se asimila mejor el inglés. Por tanto, la Unidad Didáctica contribuye a que los estudiantes desarrollen su creatividad en su proceso de aprendizaje.</p>
--	--	--	---	--	---

				<p>conocimiento se aplica de forma práctica, entonces es agradable que las clases no sean solo magistrales, sino que también se complementen por muchas actividades dinámicas”. Luego, se abordó el tema de la unidad didáctica, y se les preguntó a los estudiantes si ellos consideran que esta unidad aportó de manera significativa a su proceso de aprendizaje del inglés.</p> <p>En ese sentido, Mariana, explicó: “de modo personal me pareció un trabajo bastante significativo el hecho de realizar una lectura contextual, en donde debíamos tratar de dar un sentido a palabras desconocidas ya que muchas veces se considera que para saber inglés uno debe comprender todas las palabras que existen este idioma”. Por su parte, Stefany: “los temas propuestos aportaron en mi creatividad y lo más importante siento que me ayudó mucho en la motivación, en compañía de las monitorias que para mí desde primer semestre ha sido mi mayor herramienta para mi proceso de aprendizaje”.</p>		
--	--	--	--	--	--	--